



НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організаційна поведінка

КАФЕДРА

Менеджменту невиробничої сфери

РОЗРОБНИК

Кравченко Олена Вікторівна

старший викладач

kravchenko.o@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3

кредити ЄКТС
(90 годин)

32

годин контактна робота з викладачем
(16 годин лекцій;
16 годин семінарських занять)

58

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- обов'язкова для освітньої програми «Менеджмент невиробничої сфери»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

дисципліни професійної підготовки бакалавра менеджменту

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

вивчення індивідуально-психологічних характеристик особистості, її мотивації та ставлення до різних складових трудового процесу, вертикальних і горизонтальних комунікацій та міжособових стосунків, тенденцій організаційного розвитку та реакцій на зміни, що дасть можливість ідентифікувати, розуміти та прогнозувати людську поведінку в конкретних ситуаціях.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Концептуальні засади організаційної поведінки

- Тема 1. Організаційна поведінка як академічна дисципліна
- Тема 2. Предмет та мета організаційної поведінки
- Тема 3. Складові частини організаційної поведінки
- Тема 4. Об'єкти організаційної поведінки.
- Тема 5. Базові теоретичні підходи до організаційної поведінки.
- Тема 6. Моделі організаційної поведінки.
- Тема 7. Індивідуальні системи в організації.
- Тема 8. Особистість та детермінанти її поведінки.
- Тема 9. Сучасні теорії розвитку особистості .
- Тема 10. Закони,що впливають на поведінку людини впроцесі спільної діяльності.

Модуль 2. Індивідуальний рівень організаційної поведінки

- Тема 11. Соціальні ролі в організації та особистісний потенціал працівника.
- Тема 12. «Я»-концепція та її вплив на поведінку людини в організації. Захисна поведінка.
- Тема 13. Комбіновані типи особистості та особливості управління ними.
- Тема 14. Використання трансактного аналізу в управлінні індивідами.
- Тема 15. Маніпулятивна поведінка та заходи з її обмеження.
- Тема 16. Психологічні методи впливу на працівників.
- Тема 17. Концепції мотивації особистості.



Донецький державний університет управління

- Тема 18.** Настанови щодо мотивації працівників в організації.
- Тема 19.** Модель мотивації.
- Тема 20.** Теорія біхевіоризму.
- Тема 21.** Змістовні теорії мотивації поведінки індивіда.
- Тема 22.** Процесні теорії мотивації поведінки індивіда.
- Тема 23.** Форми винагородження за виконання робіт в організації.
- Тема 24.** Засоби заохочення працівників.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

оволодіння професійними знаннями і навичками щодо розподілу праці з урахуванням індивідуальних та групових реакцій на структурні зміни; розроблення ефективних стратегій розвитку організації та формування політики оптимальної мобілізації людських ресурсів.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 15 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Виконання завдань ділової гри – ~ 15 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.



Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Організаційна поведінка: Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. / Л. М. Савчук, Н. Ю. Бутенко, А. М. Власова та ін. — К.: КНЕУ, 2001. — 249 с.
2. Власова А. М., Савчук Л. М., Савінова В. Б. Організаційна поведінка: Навч. посібник. — К.: КНЕУ, 1998. — 96 с.
3. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент: Человек, организация, стратегия, процесс. — М.: МГУ, 1995. — 416 с.
4. Дизель П. М., Мак-Кинли Р. У. Поведение человека в организации: Пер. с англ. — М.: Фонд за економ. грамотность, 1993. — 272 с.
5. Креггер О., Тьюсон Дж. М. Типы людей и бизнес: Как 16 типов личности определяют ваши успехи на работе: Пер. с англ. — М.: Персей: Вече: АСТ, 1995. — 560 с.
6. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. — М., 1992. — 304 с.
7. Немов Р. С. Психология. — М., 1999. — 576 с.
8. Ньюстром Дж. В., Дэвис К. Организационное поведение: Пер. с англ. — СПб.: Питер, 2000. — 448 с.
9. Петровский А. В. Личность. Деятельность. Коллектив. — М., 1982. — 255 с.
10. Самыгин С. И., Столяренко Л. Д. Психология управления: Учеб. пособие. — Ростов н/Д: Феникс, 1997. — 512 с.
11. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности: Пер. с англ. — СПб.: Питер Пресс, 1997. — 700 с.
12. Человек и бизнес: Научно-популярное издание / Под общ. ред. А. И. Аппенянского. — М.: БАРС, 1995. — 228 с.
13. Швальбе Б., Швальбе Х. Личность, карьера, успех: Пер. с нем. — М.: Прогресс: Прогресс-Интер, 1993. — 240 с.
14. Шуванов В. И. Социальная психология менеджмента. — М.: Интел-Синтез, 1997. — 256 с.