



Донецький державний  
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Управління якістю

КАФЕДРА

## Менеджменту невиробничої сфери

РОЗРОБНИК

### Макаренко Марина Василівна

д.е.н., професор

[makarenko.m@inbox.dsum.edu.ua](mailto:makarenko.m@inbox.dsum.edu.ua)

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**3**

кредити ЄКТС  
(90 годин)

**32**

годин контактна робота з викладачем  
(16 годин лекцій;  
16 годин семінарських занять)

**58**

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**другий**  
магістр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**українська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

**екзамен**

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- обов'язкова для освітньої програми «Менеджмент невиробничої сфери»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

дисципліни професійної підготовки бакалавра менеджменту

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування знань і умінь, що реалізуються в процесі створення систем управління якістю.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- Тема 1.** Сутність, економічне й соціальне значення якості продукції
- Тема 2.** Еволюція підходів до керування якістю.
- Тема 3.** Оцінка рівня якості продукції.
- Тема 4.** Методи, інструменти й методики керування якістю.
- Тема 5.** Економіка якості.
- Тема 6.** Концепція TQM як ефективний спосіб керування якістю.
- Тема 7.** Стандартизація вимог до якості.
- Тема 8.** Побудова системи керування якістю..

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- Здатність продемонструвати розуміння прийомів побудови комунікаційної стратегії і тактики, вміння застосовувати емпатію, вербальні та невербальні інструменти, логіку у міжособистісному спілкуванні, демонстрації власних результатів, доведенні власної позиції.
- Знати свої права і обов'язки як члена суспільства усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства, права, прав і свобод людини і громадянина в Україні
- Зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального



## Донецький державний університет управління

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

### Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 15 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового тематичного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Виконання завдань ділової гри – ~ 15 балів
- Екзамен – 100 балів

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

### Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового тематичного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з теоретичного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

### За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

### Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



## Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

### Основна література:

1. Боженко Л. І. Управління якістю, основи стандартизації та сертифікації продукції / Л.І. Боженко, О.Й. Гутта. - Л.: Афіша, 2001. - 172 с.
2. Величко О.Н. Оптимизация национальных систем метрологии и стандартизации: моноірафия / О.Н. Величко, Л.В. Коломиец, Т.Б. Гордиенко. - Кишинев : Ргітех-сот, 2014. - 155 с.
3. Величко О. М. Основи стандартизації : навч. посіб. / О.М. Величко, Л.М. Віткін, Т.Б. Гордієнко ; за заг. ред. О. М. Величка ; Ун-т економіки та права «КРОК». - К. : Ун-т економіки та права «КРОК», 2010. - 264 с.
4. Документація. Звіти у сфері науки і техніки. Структура і правила оформлення: ДСТУ 3008-95. - Введ. з 1996-01-01. - К. : Держстандарт України, 1995. - 85 с.
5. Керівний нормативний документ. Система сертифікації УкрСЕПРО. — К.: Держстандарт України, 1993.
6. Кириченко Л. С. Основи стандартизації, метрології та управління якістю : підруч. для студ. вищ. навч. закл. / Л. С. Кириченко, Н. В. Мережко. - К. : Київ. нац. торг.- екон. ун-т, 2010. - 415 с.
7. Койфман Ю.І. Міжнародна Управління якістю якості / Ю.І. Койфман. - Л.: ТК, 1995.-252 с.
8. Кузьміна Т.О. Міжнародна система стандартизації та сертифікації: навч. посіб. для студентів ВНЗ / Т.О. Кузьміна. - Вид. 2-ге, випр. і допов. - Херсон : ОЛДІ-ПЛЮС, 2014. - 342 с..
9. Національна стандартизація. Основні положення : ДСТУ 1.0:2003. - На заміну ДСТУ 1.0-93 ; Введ. з 2003.07.01. - К. : Держспоживстандарг України, 2003. -19 с.
10. Основи взаємозамінності, стандартизації, сертифікації, акредитації та технічні вимірювання: підруч. для студ. інж. спец. вищ. навч. закл. / М. С. Когут, Н. М. Лебідь, О. В. Білоус, І. Є. Кравець. - Л. : Світ, 2010. - 527 с..

### Інтернет джерела

1. ДП «Укрметртестстандарт» [Електронний ресурс]: офіційний сайт. - Режим доступу: <http://www.ukrcsm.kiev.ua/>
2. Сертифікація [Електронний ресурс]: матеріал вільної енциклопедії «Вікіпедія». - Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Сертифікація>
3. Стандартизація [Електронний ресурс]: матеріал вільної енциклопедії «Вікіпедія». - Режим доступу: <http://uk.wikipedia.org/wiki/Стандартизація>
4. Стандартизація, сертифікація, якість [Електронний ресурс]: архів журналу / ДП «УкрНДНЦ». - Режим доступу: [http://www.ukrmdnc.org.ua/index.php?option=com\\_content&task=category&sectionid=5&id=18&Itemid=42](http://www.ukrmdnc.org.ua/index.php?option=com_content&task=category&sectionid=5&id=18&Itemid=42)