



Донецький державний  
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Управління змінами

КАФЕДРА

## Менеджменту невиробничої сфери

РОЗРОБНИК

## Макаренко Марина Василівна

д.е.н., професор

[makarenko.m@inbox.dsum.edu.ua](mailto:makarenko.m@inbox.dsum.edu.ua)

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**3**

кредити ЄКТС  
(90 годин)

**32**

годин контактна робота з викладачем  
(16 годин лекцій;  
16 годин семінарських занять)

**58**

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**другий**  
магістр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**українська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

**залік**

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- обов'язкова для освітньої програми «Менеджмент невиробничої сфери»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

дисципліни професійної підготовки бакалавра

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

курс має на меті розгляд однієї з основних проблем сучасного менеджменту - управління змінами. У середовищі, яке швидко змінюється, турбулентному навколишньому середовищі сучасні організації змушені безперервно змінюватися. Найчастіше ці зміни здійснюються реактивно, що нерідко веде до втрати конкурентних переваг, а іноді і до загибелі організацій. Випереджаюче (проактивне) здійснення змін вимагає знання основних закономірностей цього процесу, джерел опору організаційним змінам і методів їх подолання.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

- Тема 1.** Закономірності розвитку організацій
- Тема 2.** Зміна, як частина життєвого циклу організації.
- Тема 3.** Моделі керування змінами.
- Тема 4.** Організаційна культура й зміни.
- Тема 5.** Опору змінам і методи їх усунення
- Тема 6.** Стратегії здійснення змін
- Тема 7.** Стратегічні типи організаційних змін.
- Тема 8.** Процес проведення організаційних змін.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- Здатність ідентифікувати складові системи професійних етичних цінностей та установок і використовувати їх в конкретних ситуаціях організації діяльності, оцінювати власні дії на відповідність ним; усвідомлювати рівні можливості та гендерні проблеми.
- Здатність до узагальнення, абстрагування та конкретизації, різних рівнів інтерпретації професійних знань та умінь.
- Здатність продемонструвати розуміння прийомів побудови комунікаційної стратегії і тактики, вміння застосовувати емпатію, вербальні та невербальні інструменти, логіку у міжособистісному спілкуванні, демонстрації власних результатів, доведенні власної позиції.
- Здатність ясно та ефективно описувати науково-практичні результати дослідницької роботи, підготувати і успішно захистити дипломну роботу на основі індивідуальних або



## Донецький державний університет управління

групових досліджень.

- Здатність продемонструвати навички реферування, систематизації, оцінки, критики, узагальнення наукових положень, що відображають різні точки зору на явища, процеси та механізми сучасного менеджменту невиробничої діяльності.

### МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального

### РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

#### **Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.**

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 15 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового тематичного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Виконання завдань ділової гри – ~ 15 балів

#### **Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:**

перескладання підсумкового тематичного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з теоретичного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

#### **За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:**

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

#### **Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:**

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



## Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

### Основна література:

1. Грибик 1.1. Управління змінами /1.1. Грибик, Й. С. Ситник, Н. В. Смолінська. - Львів : Вид. Нац. ун-ту "Львівська політехніка", 2008. - 180 с.  
Камерон К. Диагностика й изменение организационной культуры / К. Камерон, Р. Куинн. СПб. : Питер, 2001.-220 с.  
Майк Грин. Управление изменениями / Майк Грин ; пер. с англ. -СПб. : ДК, 2007. - 360 с  
Сенге П. Танец перемен: новые проблемы самообучающихся организаций / П. Сенге, А. Клейнер, Ш. Роберте. - М., 2003. - 160 с.  
Харрингтон Д. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация / Д. Харрингтон, К. Зсселинг, Х. Нимвеген. - СПб., 2002. - 650 с.

### Англомовні видання:

1. Adizes Insights Volume 3: О. – 2016. – 688 p

### Інтернет джерела

- |   |  |
|---|--|
| <a href="http://www.hbr.com">www.hbr.com</a> , <a href="http://www.hbr-russia.ru">www.hbr-russia.ru</a> | - сайт журналу «Harvard Business Review» |
| <a href="http://www.mckinseyquarterly.com">http://www.mckinseyquarterly.com</a>                         | - сайт журналу «The McKinsey Quarterly»  |