



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Комунікативний практикум

КАФЕДРА

соціології управління

РОЗРОБНИК

Сікорська Ірина Миколаївна

к.н.держ упр., доцент

intdep@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3

кредити ЄКТС
(90 годин)

36

години контактна робота з викладачем
(12 годин лекцій;
24 години практичних занять)

54

годин - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

другий

магістр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**українська /
англійська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

нормативна для спеціальності 054 «Соціологія»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

базові знання з логіки, психології; вивчення дисципліни «Міжнародне гуманітарне право», першого модулю дисципліни «Медіація і діалоги»; володіння англійською на рівні B-1, B-2

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

сприяння формуванню у студентів поглибленого, практико-орієнтованого уявлення про міжкультурний підхід щодо дослідження суспільства; розвиток вмінь та навичок ефективної комунікації, зокрема - міжкультурної

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Основи міжкультурної комунікації

Тема 1. Теоретичне підґрунтя вивчення міжкультурної взаємодії та комунікації

Тема 2. Виклики культурного різноманіття сучасного світу

Тема 3. Види міжкультурної комунікації

Тема 4. Мова у процесі комунікації. Мова міжнародного спілкування

Модуль 2. Успішні комунікативні техніки

Тема 5. «М'яка» взаємодія. Конструктивні мовні техніки й особливості невербального спілкування

Тема 6. «Жорстка» взаємодія: «напад», «оборона», «віддзеркалювання».

Тема 7. Техніка дебатів. Побудова переконання.

Тема 8. «Секрети» вдалого публічного виступу

- ознайомлення з теоретичними і практичними підходами, розробленими в рамках сучасних міжкультурних досліджень;
- опанування передовими теоріями міжкультурної комунікації;
- усвідомлення важливості толерантності для соціальної взаємодії в плюралістичних суспільствах;
- формування системи знань про основні тенденції та проблеми у сфері побудови ефективної міжкультурної комунікації та діалогу;
- формування навичок проведення попереднього ситуаційного аналізу з побудови міжкультурного діалогу;



Донецький державний університет управління

- опанування техніками «м'якої» і «жорстокої» комунікації, техніками переконання, публічних виступів перед різними аудиторіями;
- вміння управляти емоціями в міжособистісному спілкуванні й під час публічних виступів, «зчитувати» інформацію з партнера через невербальні прояви в комунікації.

МЕТОДИ ВИКЛАДННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та інтерактивні лекції;
- практичні заняття (тренінги, симуляції); робота в малих групах;
- репродуктивні, пояснювально-ілюстративні, пізнавально-ігрові, проблемно-пошукові, дослідницькі методи.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи у II семестрі

- Виконання завдань на практичних заняттях, тренінгах, симуляціях ~ 40 балів;
- Виконання проєктів ~ 20 балів;
- Складання 2-х письмових модульних контролів – всього 10 балів;
- Виконання творчо-пошукових завдань ~ 20 балів;
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну волонтерську активність в Університеті, місті;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у неформальній освіті, що сприяє розвитку волонтерських навичок.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Бацевич Ф.С. Основы коммуникативной лингвистики : підруч. К. : ВЦ «Академія», 2009. 376 с.
2. Грецов А. Г. Лучшие упражнения для обучения эффективной коммуникации: учеб.-метод. пособ. / Под общ. ред. проф. Евсеева С. П. СПб : СПб НИИ физической культуры, 2006. 48 с.
3. Грецов А. Г. Лучшие упражнения для развития уверенности в себе: учеб.-метод. пособ. СПб : СПб НИИ физической культуры, 2006. 52 с.
4. Гоулман Д., Бояцис Р., Макки Э. Эмоциональное лидерство. Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта. М: Альпина Бизнес Букс, 2008. 300 с.
5. Грушевицкая Т.Г., Попков В.Д., Садохин А.П. Основы межкультурной коммуникации: учебник для вузов. URL: <http://www.countries.ru/library/intercult/mkru.htm>
6. Джелали В. О. Психологія вирішення конфліктів: навч. посіб.. Харків, Київ: Р. И. Ф., 2006. 320 с.
7. Донец П. Основы общей теории межкультурной коммуникации: научный статус, понятийный аппарат, языковой и неязыковой аспекты, вопросы этики и дидактики. Х.: Штрих, 2001, 384 с.
8. Дридзе Т.М. Язык и социальная психология: Учебное пособие / Под ред. А.А. Леонтьева. М.: Книжный дом «ЛИБРОКОМ». 2009. 240 с.
9. Дуткевич Т. В. Конфліктологія з основами психології управління: навч.посіб. К.: Центр навч. літератури, 2005. 456 с.
10. Євдокімова В. Міжкультурна комунікація у соціальній роботі: навч.-метод. посібник. К: Ун-т «Україна», 2018. 191 с.
11. Мілютіна К.Л., Максимова М.В. Психологія міжкультурної комунікації: навч. посіб. URL: http://www.uaped.com/files/psychology_verstka_small-1.pdf
12. Мова і міжкультурна комунікація: навч. посіб. для університетів К.: Академія, 2012. 285 с.
13. Ораторське мистецтво: навч.-метод. посіб. URL: http://academy.gov.ua/NMKD/library_nadu/Biblioteka_Magistra/f3e7888f-ebb4-4698-a3cd-10840df8d3a2.pdf
14. Орбан-Лембрик Л. Е. Соціальна психологія: підручник: у 2-х кн. Кн.1: Соціальна психологія особистості і спілкування. К.: Либідь, 2004. 574 с.
15. Осипова А. А. Манипуляции в общении и их нейтрализация: умей сказать «нет». Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. 220 с.
16. Пиз А. Язык телодвижений: как читать мысли других по их жестам. СПб.: Изд. дом Рутенберг, 2000. 272 с.
17. Ратників В. П. Ділові комунікації. К., 2014. 527 с.
18. Сидоренко Е. В. Тренинг коммуникативной компетентности в деловом взаимодействии. СПб.: Речь, 2008. 208 с.
19. Уолтон Д. Аргументы Ad hominem / Пер. с англ. Н.Я. Мазлумяновой. М.: Институт Фонда «Общественное мнение», 2002. 352 с.
20. Хоменко І. В. Логіка: теорія та практика. URL: http://www.dut.edu.ua/uploads/l_710_55829258.pdf
21. Шаховский В.И. Лингвистическая теория эмоций: монография. М.: Гнозис, 2008. 416 с.

Англомовні видання:

1. Berardo B., Deardorff D. and Trompenaars F. Building Cultural Competence: Innovative Activities and Models. Sterling,VA: Stylus, 2012.
2. Borden G. Cultural Orientation: An Approach to Understanding Intercultural



Донецький державний університет управління

- Communication. Englewood Cliffs, NJ:Prentice-Hall,1991.
3. Chen G., and Dai X.. Intercultural Communication Competence: Conceptualization and its Development in Cultural Contexts and Interactions. Newcastle Upon Tyne, UK: Cambridge Scholars Publishing, 2014.
 4. Cooper P., Calloway-Thomas C., and Simonds C. Intercultural Communication: A Text with Readings. Boston, MA: Pearson/Allyn and Bacon, 2007.
 5. C
ox L. The Art or Crafte of Rhetoryke at Project Gutenberg. URL:
<http://www.gutenberg.org/ebooks/25612>
 6. Crash Course Business Soft Skills. URL:
<https://www.youtube.com/playlist?list=PL8dPuuaLjXtMBSfP-IP28IFvfkISqJofM>
 7. Gudykunst W. , ed. Theorizing About Intercultural Communication. Thousand Oaks, CA: Sage, 2005.
 8. Hall E. Understanding cultural differences. Yarmouth, ME: Intercultural Press, 1990.
 9. M
odern Rhetorical Theory URL:
https://www.youtube.com/playlist?list=PLYwEpUy-2FJI4p6l15XfKx7y9_2NFBmYY
 10. N
ewall P. An introduction to Rhetoric and Rhetorical Figures. URL:
<https://web.archive.org/web/20051118202303/http://www.galilean-library.org/int21.html>
 11. Storti C. Old World/New World: Bridging Cultural Differences: Britain, France, Germany and the U.S. Yarmouth, ME: Intercultural Press, 2001.
 12. Rainolde R. A booke called the Foundacion of Rhetorike at Project Gutenberg. URL: <http://www.gutenberg.org/ebooks/26056>

Інтернет джерела

1. Декларація про культурну різноманітність Комітету Міністрів РЄ (7.12.2000). URL: <http://www.coe.kiev.ua/bul/bul8/text11.htm>
2. Культура та політика: багатозначність взаємозв'язків. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://edx.prometheus.org.ua/courses/course-v1:UCF+PCR101+2019_T3/about
3. Содействие межкультурному диалогу: «Белая книга» Совета Европы. URL: <http://www.coe.int>
4. Erasmus+ Virtual Exchange Activities. URL: <https://www.youtube.com/watch?v=JS13syKk74>
5. Психологічна бібліотека Київського Фонду сприяння розвитку психічної культури. URL: <http://psylib.org.ua/books/>