



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Конфліктологія

КАФЕДРА

соціології управління

РОЗРОБНИК

Чаплик Микола Миколайович

к.і.н., доцент

chaplyk.m@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3

кредитів ЄКТС
(90 годин)

32

годин - контактна робота з викладачем
(16 годин лекцій;
16 години семінарських занять)

58

годин - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

екзамен

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

нормативна для спеціальностей 054 «Соціологія», 231 «Соціальна робота», 242 «Туризм»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

базові знання з філософії, історії, логіки, соціології, психології, менеджменту, права

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування високої професійної і психологічної культури майбутніх фахівців, що ґрунтується на глибоких знаннях людини і групи, на оволодінні законами і механізмами психіки і соціального поведіння людей, набутті практичних навичок у вирішенні конфліктів та вмінь досліджувати, контролювати конфліктну ситуацію, а також вмінь позитивно сприймати конфлікт та прагматично його використовувати

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Загальні проблеми конфліктології

Тема 1. Вступ до конфліктології

Тема 2. Структура, функції та динаміка розвитку конфлікту

Тема 3. Класифікація, причини та типи конфліктів

Модуль 2. Різновиди конфліктів та їх специфіка

Тема 4. Внутрішньоособистісні, міжособистісні та групові конфлікти

Тема 5. Організаційні, управлінські та трудові конфлікти

Тема 6. Внутрішньополітичні та міждержавні конфлікти

Модуль 3. Управління конфліктами

Тема 7. Попередження та запобігання конфліктів

Тема 8. Регулювання та розв'язання конфліктів

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- аналізувати сучасні конфлікти, розуміти їх природу;
- критично оцінювати надбання різних теоретичних шкіл, які займаються аналізом та врегулюванням конфліктів;
- застосовувати теоретичні знання до аналізу конкретних конфліктів;
- оцінювати доцільність та ефективність використання різних переговорних та посередницьких процедур;
- адекватно сприймати, критично осмислювати і тлумачити конфлікти;
- доцільно використовувати сучасні методи та методики дослідження конфліктів;
- застосовувати отримані знання в професійній діяльності.



МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції, бесіди;
- семінарські та практичні заняття;
- демонстрування, дослідницький, пояснювально-ілюстративний, частково-пошуковий;
- аналіз літератури та джерел, метод проектів.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на семінарських, практичних заняттях ~ 40 балів;
- Складання 3-х письмових модульних контролів – всього 30 балів;
- Захист індивідуального науково-дослідного завдання ~ 20 балів
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, тренінгах, дослідженнях конфліктів, підготовці проектів з конфліктологічної проблематики, сертифіковано підтверджене оволодіння техніками та технологіями управління конфліктами.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЕКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

Основна література:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. 5-е изд. СПб.: Питер, 2014. 512 с.
2. Березовська Л.І., Юрков О.С. Психологія конфлікту: навчально-методичний посібник Мукачево: МДУ, 2016. 201 с.
3. Гуменюк Л.Й. Соціальна конфліктологія: підручник Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2015. 564 с.
4. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. К.: Центр навчальної літератури, 2005. 456 с.
5. Козер Л. Функции социального конфликта. М.: Идея-Пресс, Дом интеллектуальной книги, 2000. 208 с.
6. Кутуев П.В. Конфликтология: соціологічна перспектива. Навчальний посібник. К.: Вид-во НПУ ім. М.П. Драгоманова, 2014. 187 с.
7. Яхно Т.П., Куревіна І.О. Конфліктологія та теорія переговорів. Навчальний посібник. К.: Центр учбової літератури, 2012. 168 с.

Англомовні видання:

1. Collins Randall, Sanderson Stephen K. Conflict Sociology: A Sociological Classic Updated. Routledge. First Edition, 2015. 319 p.
2. Collins Randall Conflict Sociology toward an explanatory science. Academic Press. First Edition, 1975. 584 p.
3. Dahrendorf Ralf The Modern Social Conflict: The Politics of Liberty. Transaction Publishers, 2008. 209 p.
4. Rius Anna Vall Mediation: roots in the past with projection in the future *Conflictology. Conflict resolution magazine*. 2009. September. Number 1. P. 82–91.

Інтернет джерела

1. Як ефективно спланувати та провести діалог. Базовий модуль 1 Основи організації діалогу. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1/about
2. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 2. Основи організації діалогу. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M2/about
3. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 3. Основи ведення діалогу. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M3/about
4. Вступ до медіації. Онлайн курс на платформі ВУМ online. URL: <https://vumononline.ua/course/mediation/>
5. Діалог та медіація. Шлях до порозуміння. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+MEDIATE101+2020_T1/about