



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Медіація та діалоги

КАФЕДРА

соціології управління

РОЗРОБНИК

Овчаренко Руслан Вячеславович

д.н.держ.упр., доцент

ovcharenko.r@inbox.dsum.edu.ua

Никифоренко Наталя Олексіївна

к.і.н., доцент

n.nykyforenko@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6

кредитів ЄКТС
(180 годин)

68

годин контактна робота з викладачем
(28 годин лекцій;
40 години практичних занять)

112

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

другий

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

Залік

(II семестр)

Екзамен

(III семестр)

магістр

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

нормативна для спеціальності 054 «Соціологія»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

базові знання з соціології, політології, психології, правознавства, економіки, історії, філософії, етики

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення з теорією та практикою медіації та фасилітації діалогів як альтернативних способів вирішення конфліктів (спорів); опанування навичок медіатора, перемовника в різних сферах розв'язання конфліктів

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Медіація як альтернативний спосіб вирішення конфліктів (спорів)

- Тема 1.** Поняття медіації. Становлення та розвиток інституту медіації у XX ст.
- Тема 2.** Нормативне регулювання медіації. Принципи медіації
- Тема 3.** Моделі та підходи в медіації
- Тема 4.** Медіаційна процедура
- Тема 5.** Стили та техніки медіатора
- Тема 6.** Робота з позиціями, потребами, інтересами сторін
- Тема 7.** Робота з емоціями в конфлікті
- Тема 8.** Мова ненасильницького спілкування

Модуль 2. Види медіації

- Тема 9.** Сімейна медіація
- Тема 10.** Сусідська медіація
- Тема 11.** Трудова медіація

Модуль 3. Основи побудови діалогу

- Тема 12.** Учасники діалогу. Функціональні ролі в діалозі
- Тема 13.** Менеджмент діалогового процесу
- Тема 14.** Комунікативні навички фасилітатора



Донецький державний університет управління

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знання основ медіації: її понять, принципів, регулятивної бази, етапів, процедур;
- розуміння відмінностей медіації від судового процесу та процесу переговорів, особливостей медіації в різних сферах;
- вміння працювати зі змістом конфлікту, визначати його медіабельність;
- опанування навичок роботи з позиціями, потребами, інтересами, емоціями в конфлікті;
- володіння мовою ненасильницького спілкування;
- вміння практикувати різні види медіації (сімейну, трудову, сусідську) - проводити медіаційні сесії, документально оформлювати процес медіації;
- здатність організувати діалог й проводити перемовини з великою кількістю учасників.

МЕТОДИ ВИКЛАДННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та інтерактивні лекції;
- практичні заняття (тренінги, симуляції); робота в малих групах;
- репродуктивні, пояснювально-ілюстративні, пізнавально-ігрові, проблемно-пошукові, дослідницькі методи.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи у II семестрі

- Виконання завдань на практичних заняттях, тренінгах, симуляціях ~ 40 балів;
 - Виконання проєктів ~ 20 балів;
 - Складання 2-х письмових модульних контролів – всього 10 балів;
 - Виконання творчо-пошукових завдань ~ 20 балів;
 - Заохочувальні бали ~ 10 балів.;
 - Залік виставляється на останньому занятті за підсумком накопичених балів поточної успішності – не ≤ 60 балів
-
- Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи у III семестрі
 - Виконання завдань на практичних заняттях, тренінгах ~ 30 балів;
 - Проведення медіаційних сесій, фасилітацій ~ 40 балів;
 - Складання 1-го письмового модульного контролю – всього 5 балів;
 - Виконання творчо-пошукових завдань ~ 15 балів;
 - Заохочувальні бали ~ 10 балів;
 - Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну волонтерську активність в Університеті, місті;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у неформальній освіті, що сприяє розвитку волонтерських навичок.



Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Божичевич. Г. Розбудова діалогу. Вибрані приклади роботи з примирення в Хорватії / пер. з хорв. О. Дзюби-Погребняк. К.: Дух і літера, 2020. 128 с. URL.: https://books.google.com.ua/books?id=0FfPDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=ru&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
2. Вокер Н. Чому виникають конфлікти: причини, етапи, розв'язання, наслідки. Виват, 2018 80 с.
3. Глазл Ф. Конфликтменеджмент: настольная книга руководителя и консультанта. Калуга: Духовное познание, 2002. 516 с.
4. Ледерак Дж. П. Розбудова миру. Стале примирення в розділених суспільствах. К.: Дух і Літера, 2019. 256 с.5
5. Мазаракі Н. А. Медіація в Україні: теорія та практика: монографія. К.: Інститут законодавства ВР України, 2018. 276 с.
6. Медіація у професійній діяльності юриста: підручник / за ред. Н. Крестовської, Л. Романадзе. Одеса : Екологія, 2019. 456 с.
7. Огляд світового досвіду запровадження інституту медіації в податкові правовідносини / за заг. ред. І. І. Подік. Хмельницький : ФОП Мельник А.А., 2019. 58 с. URL: http://ndi-fp.nusta.edu.ua/files/doc/2019_Mediatsiia.pdf
8. Стандарти діалогу: визначення і принципи. URL: http://ipcg.org.ua/upload/resursi/IMIP-dialogue--Standards-24_03_18.pdf
9. Створення системи служб порозуміння для впровадження медіації за принципом «рівний-рівному / рівна-рівній» та вирішення конфліктів мирним шляхом у закладах освіти.К.: ФОП Нічога С.О.. 2018. 174 с.
10. Як, коли, де працює діалог: практичний посібник. К., 2019. 52 с. URL: <https://www.osce.org/uk/project-coordinator-in-ukraine/422831?download=true>
11. Чумиков А.М. Переговори, фасилітація, медіація: мастер класс: учебно-пособие. М.: Аспект Пресс, 2014.160 с.
12. Шеллинг Т. Стратегия конфликта. М.: ИРИСЭН, 2019. 367 с.



Донецький державний університет управління

Англомовні видання:

1. Paul E. Jose. Doing Statistical Mediation and Moderation (Methodology in the Social Sciences) 1st Edition, 2013.
2. Suzanne McCorkle, Melanie J. Reese. Mediation Theory and Practice, 2014
3. Kenneth Cloke Mediation Training Manual: For Beginning, Intermediate and Advanced Mediators, 2017.
4. Christopher W. Moore. The Mediation Process: Practical Strategies for Resolving Conflict 4th Edition, 2014.
5. Andrew F. Hayes. Introduction to Mediation, Moderation, and Conditional Process Analysis, Second Edition: A Regression-Based Approach (Methodology in the Social Sciences) Second Edition, 2017.
6. Suzanne McCorkle, Melanie J. Reese. Mediation Theory and Practice, 2018.
7. Matthew B. Tolliver. Restorative Practices and Peer Mediation Training Manual, 2018.
8. Chester A. Crocker, Fen Osler Hampson, Pamela Aall. Taming Intractable Conflicts: Mediation in the Hardest Cases, 2013.
9. Weston Wright, Scott Henderson. Meditation for Beginners: Easy Techniques to Relieve Stress, Depression and Anxiety and Increase Inner Peace and Motivation for Life, 2017.

Інтернет джерела:

1. Вступ до медіації. Онлайн курс на платформі ВУМ online. URL: <https://vumonline.ua/course/mediation/>
2. Діалог та медіація. Шлях до порозуміння. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:Prometheus+MEDIATE101+2020_T1/about
3. Інститут миру та порозуміння. URL: <https://www.facebook.com/NGO.IPCG>
4. Mediation Theory and Practice Online (28 навчальних відео). URL: <https://www.youtube.com/playlist?list=PLLLvrOozuhXs0NSGjcrWRL2Jsh3XUdQWo>
5. Навички медіації та діалогу для потреб публічної служби. Онлайн курс. URL: https://courses.ed-era.com/courses/course-v1:OSCE_EDERA+Med_101+2020/about
6. Національна асоціація медіаторів України. URL: https://www.facebook.com/NAMUkraine/?_tn=%2Cd%2CP-R&eid=ARC-yn93ODgscpMjKz5xflXKPov4oD8lwjTOogDppUj_04Nf8DUP1ucwvU4zl43Sg2ZofjUiRRT2oY
7. Центр медіації та діалогу. URL: <https://www.facebook.com/MediationandDialogCenter/>
8. Як ефективно спланувати та провести діалог. Базовий модуль 1. Основи організації діалогу. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1/about
9. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 2. Основи організації діалогу. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M2/about
10. Як ефективно спланувати та провести діалог. Модуль 3. Основи ведення діалогу. Онлайн курс на платформі Prometheus. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:OSCE+DIAL101+2020_T1_M3/about