



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Соціальні технології: Соціальне консультування. Соціальне прогнозування.

КАФЕДРА

соціології управління

РОЗРОБНИКИ

Николаєва Валентина Іванівна

к.пед.н., доцент

nykolaieva.v@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

6

кредитів ЄКТС
(180 годин)

80

Годин - контактна робота з
викладачем
(32 години лекцій;
48 годин семінарських занять)

100

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

V семестр

екзамен

VI семестр

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

нормативна для спеціальності 231 «Соціальна робота»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

успішне опанування дисциплін «Філософія», «Логіка», «Соціологія», «Психологія», «Управління соціальними службами» та інших дисциплін, що безпосередньо формують компетенції фахівця відповідної спеціальності

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

засвоєння теорії й методики соціального консультування, вміння використовувати різні моделі комунікації, набуття практичних навичок щодо організації та здійснення ефективної консультативної допомоги різним категоріям клієнтів, виховання гуманістичних якостей та надання знань з основ соціоінженерної діяльності, соціального прогнозування та розробки технологій соціального прогнозу

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Теоретичні засади соціального консультування

Тема 1. Специфіка та складові соціального консультування

Тема 2. Соціальна адаптація клієнта. Індивідуальні фактори у контексті проблем клієнта

Тема 3. Консультативний контакт. Особливості проведення консультативної бесіди

Тема 4. Особливості консультативної роботи з різними категоріями клієнтів

Модуль 2. Організація і проведення соціального консультування

Тема 5. Структура, етапи соціального консультування

Тема 6. Техніки і прийоми соціального консультування

Тема 7. Особливості соціально-психологічного консультування

Тема 8. Практична організація соціальної консультативної роботи та етика консультанта

Модуль 3. Застосування консультування у практиці соціальної роботи

Тема 9. Консультування у сфері освіти

Тема 10. Соціальне консультування сім'ї



Тема 11. Консультування в соціальній сфері

Тема 12. Соціально-управлінське консультування

Модуль 4. Соціальне прогнозування

Тема 13. Специфіка та етапи соціального прогнозування

Тема 14. Методологія і типологія соціальних прогнозів

Тема 15. Специфіка методів соціального прогнозування

Тема 16. Глобальні прогнозні моделі

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знання сутності, своєрідності консультативного контакту;
- знання напрямів і видів організації соціального консультування;
- вміння визначати проблеми клієнтів та планувати структуру, зміст, процес консультування;
- вміння застосовувати різноманітні техніки, прийоми організації і проведення ефективного консультування;
- вміння застосовувати різні способи, методи і форми в організації консультативної служби;
- вміння спілкуватися з різними категоріями клієнтів;
- знання про соціальне прогнозування соціальних процесів;
- оволодіння специфікою використання пошукового та нормативного соціального прогнозування;
- вміння використовувати соціологічні методи дослідження для вивчення актуальних соціальних проблем, ідентифікації потреб та інтересів соціальних груп.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінари-дискусії;
- кейс-метод, презентації, робота в малих групах, рольові ігри.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на семінарських заняттях ~ 30 балів.
- Виконання контрольних робіт ~ 20 балів;
- Складання двох письмових модульних контролів – всього 20 балів;
- Виконання індивідуального творчо-пошукового завдання ~ 20 балів
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Залік виставляється на останньому занятті за підсумком накопичених балів поточної успішності – ≥ 60 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на семінарських заняттях ~ 30 балів.
- Виконання контрольних робіт ~ 20 балів;
- Складання двох письмових модульних контролів – всього 20 балів;
- Виконання індивідуального творчо-пошукового завдання ~ 20 балів
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.
- Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.



За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Безпалько О.В., Зверєва І.Д., Веретено Т.Г. Соціальна педагогіка : навч. посіб. / за ред. О. В. Безпалько. К. : Академвидав, 2013. 312 с.
2. Соціальна педагогіка: підручник / за ред. проф. А.Й. Капської. К.: Центр учбової літератури, 2009. 488 с.
3. Капська А. Й. Соціальний супровід різних категорій сімей та дітей : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. / А. Й. Капська, І. В. Пеша. К. : Центр учбової літератури, 2012. 232 с.
4. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): підруч. К.: Каравела, 2011. 368 с.
5. Николаєва В.І., Кожевніков В.М. Соціальне консультування: модульний варіант: навч. посібник. Донецьк : Вебер, 2007. 211 с.
6. Николаєва В.І. Соціально-педагогічна реабілітація підлітків із сімей груп ризику в центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді. Монографія. Макіївський економ.-гуманітарний ін.-т. Донецьк: Дмитренко Л.Р. 2014. 228 с.
7. Організація соціальної роботи з різними групами клієнтів : метод. посіб. / МОН України, ЧНУ ім. Б. Хмельницького, ННІ пед. освіти, соц. роботи і мистецтва. Черкаси : Видавництво ЧНУ ім. Б. Хмельницького, 2013. 346 с.
8. Консультування сім'ї : метод. поради для консультування батьків : в 2-х ч. / за ред. В. Г. Постоного. Ч. 2. К. : ДЦССМ, 2003. 303 с.
9. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч.І. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрович. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
10. Згуровський М. Системна методологія передбачення. К.:



Донецький державний університет управління

Політехніка, 2001. 50 с.

11. Матвієнко В. Прогностика. К.: Українські пропілеї, 2000. 484 с.

12. Лепський М. Методологічні орієнтації методів прогнозування у практиці суб'єктів управління. Культурологічний вісник. Науковотеоретичний щорічник Нижньої Наддніпряни. Запоріжжя, 2011. Вип. 27. С.71-77.

13. Лепський М. Розділ ІХ. Соціальні діагностика, прогнозування та проектування. Параграф 1. Сутність соціальної діагностики., Параграф 2. Методологічні принципи соціального прогнозування / Воловик В. І., Лепський М. А., Бутченко Т. І., Краснокутський О. В. / Соціальна філософія. Монографія. Запоріжжя: Просвіта, 2011. 376с. С.211-278.

Англомовні видання:

1. Liu, W.M., Ali, S.R., Soleck, G., Hopps, J., dunston, K., & Pickett, T., Jr. (2004). Using Social Class in Counseling Psychology Research. *Journal of Counseling Psychology*, 51(1),3-18. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.51.1.3>

2. Griffin, Dana, and Sam Stern. "A social justice approach to school counseling." *Journal for Social Action in Counseling & Psychology* 3.1 (2011): 74-85.

3. GALASSI, JohnP. Strengths-based school counseling: Promoting student development and achievement. Routledge, 2017.

4. McMahon, H. George, and Shruti Patel. "Who Benefits? Adding Inclusive Innovation into the Evidence-Based School Counseling Research Agenda." *Professional School Counseling* 22.1b (2019): 2156759X19834439.

5. Cormier, Louise Sherilyn, and Harold Hackney. Counseling strategies and interventions for professional helpers. Pearson, 2016.

Інтернет джерела

1. Дитячий Фонд ООН „ЮНІСЕФ” URL: <http://www.unicef.org/>

2. Європейська соціальна хартія (Переглянута, ETS № 163). URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_062

3. Пекінські правила. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_211

4 Рада Європи. URL: <http://hub.coe.int/>