



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Технології соціальної роботи (зарубіжний і вітчизняний досвід)

КАФЕДРА

соціології управління

РОЗРОБНИКИ

Николаєва Валентина Іванівна

к.пед.н., доцент

nykolaieva.v@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

10

кредитів ЄКТС
(300 годин)

154

Годин - контактна робота з викладачем
(46 годин лекцій;
108 годин семінарських занять)

146

годин - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший
бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік
IV V VI семестр
екзамен
VII семестр

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

нормативна для спеціальності 231 «Соціальна робота»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

вивчення дисципліни «Технології соціальної роботи (вітчизняний і зарубіжний досвід)» базується на попередньо набутих студентами філософських, економічних, соціологічних знаннях, а також на опануванні дисциплін, що безпосередньо формують компетенції фахівця даної спеціальності - «Вступ до спеціальності», «Теорія соціального захисту і соціального забезпечення», «Історія та теорія соціальної роботи», «Управління соціальними службами»

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення студентів з теоретичними та практичними основами соціальних технологій і технологій соціальної роботи (вітчизняний і зарубіжний досвід); поповнення знань щодо актуальних проблем соціальної роботи у світовому культурно-освітньому середовищі; концептуально-організаційними моделями соціальної роботи за кордоном; оволодіння теоретичними основами розробки технологій соціальної роботи та набуття практичного досвіду застосування технологізації в соціальній роботі з різними категоріями населення.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах

- Тема 1.** Зміст соціальної роботи в зарубіжних країнах
- Тема 2.** Технології соціальної роботи в США
- Тема 3.** Технології соціальної роботи в країнах Європи
- Тема 4.** Підготовка фахівців соціальної сфери в зарубіжних країнах

Модуль 2. Теоретичні основи технології соціальної роботи

- Тема 5.** Соціальна технологізація як процес оптимізації сучасної соціальної дійсності
- Тема 6.** Сутність і функції технологій соціальної роботи
- Тема 7.** Технології індивідуальної роботи з випадком
- Тема 8.** Технології соціальної роботи з групою

Модуль 3. Загальні технології соціальної роботи

- Тема 9.** Соціальна діагностика
- Тема 10.** Технології соціальної експертизи та інспектування
- Тема 11.** Соціальне прогнозування, моделювання і проектування
- Тема 12.** Технології соціальної адаптації та профілактики



Донецький державний університет управління

- Тема 13. Соціальна опіка і піклування
- Тема 14. Соціальна реабілітація
- Тема 15. Соціальна корекція і посередництво
- Тема 16. Технології арт-терапії у соціальній роботі
- Модуль 5. Міждисциплінарні технології соціальної роботи**
- Тема 17. Організаційно-управлінські технології в соціальній роботі
- Тема 18. Соціологічні технології в соціальній роботі
- Тема 19. Психологічні технології в соціальній роботі
- Тема 20. Соціально-педагогічні технології в соціальній роботі
- Модуль 6. Конкретні технології соціальної роботи (частина I)**
- Тема 21. Технології соціального працівника з дітьми та молоддю
- Тема 22. Технології соціальної роботи із сім'єю
- Тема 23. Технології соціальної роботи з жінками.
- Тема 24. Технології соціальної роботи з «групами ризику»
- Модуль 7. Конкретні технології соціальної роботи (частина II)**
- Тема 25. Технології соціальної роботи з людьми, які мають інвалідність
- Тема 26. Технології соціальної роботи з людьми, які живуть із ВІЛ/СНІДом
- Тема 27. Технології соціальної роботи з безробітними людьми
- Тема 28. Технології соціальної роботи з людьми похилого віку
- Тема 29. Технології соціальної роботи з людьми, які мають психічні розлади
- Тема 30. Технології соціальної роботи з бездомними людьми
- Тема 31. Технології соціальної роботи з людьми із залежністю від психоактивних речовин
- Тема 32. Технології соціальної роботи з ВПО та учасниками АТО/ООС

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знання сутності і змісту технологізації соціальної роботи; специфіки використання соціологічного підходу до виявлення проблем;
- знання основних загальних та міждисциплінарних соціальних технологій (їх особливостей, принципів, типології, алгоритму тощо);
- знання теоретичних основ розробки технологій соціальної роботи;
- вміння орієнтуватися в загальній проблематиці технологізації соціальної роботи;
- володіння практичними навичками застосування соціальних технологій в роботі з конкретними категоріями населення;
- вміння використовувати та трансформувати зарубіжний досвід до сучасних умов життєдіяльності України, проводити оцінку існуючих соціальних служб, визначати сферу їх діяльності та можливості соціальної роботи в них;
- вміння застосовувати на практиці набуті теоретичні знання, самостійно визначати згідно ситуації необхідність використання відповідних технологій, реалізовувати їх самостійно або з залученням необхідних фахівців.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінари-дискусії;
- кейс-метод, презентації, робота в малих групах, тренінгові вправи, арт-практики.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи у IV, V, VI семестрах:

- Виконання завдань на семінарських заняттях ~ 30 балів.
- Виконання контрольних робіт ~ 20 балів;
- Складання двох письмових модульних контролів – всього 20 балів;
- Виконання індивідуального творчо-пошукового завдання ~ 20 балів
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Підсумкова оцінка виставляється на останньому занятті за сумою накопичених балів поточної успішності – ≥ 60 балів.



Донецький державний університет управління

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи у VII семестрі:

- Виконання завдань на семінарських заняттях ~ 30 балів.
- Виконання контрольних робіт ~ 20 балів;
- Складання двох письмових модульних контролів – всього 20 балів;
- Виконання індивідуального творчо-пошукового завдання ~ 20 балів
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне завдання визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Семігіна Т. Сучасна соціальна робота. Київ: Академія праці, соціальних відносин і туризму, 2020. 275 с.2
2. Капська А.Й. Технології соціальної роботи в зарубіжних країнах : навчальний посібник / А. Й. Капська, Л. М. Завацька, С. В. Грищенко. К. : Видавничий Дім „Слово”, 2011. 248 с.
3. Кубіцький С.О. Історія соціальної роботи в зарубіжних країнах в схемах і таблицях: навчальний посібник. К.: ДАКККіМ, 2010. 124 с.
4. Соціальна робота з вразливими сім'ями та дітьми : посіб. у 2-х ч.; Ч. I. Сучасні орієнтири та ключові технології / З. П. Кияниця, Ж. В. Петрочко. К. : ОБНОВА КОМПАНІ, 2017. 256 с.
5. Енциклопедія для фахівців соціальної сфери / За ред. І.Д. Звереві. Київ,



Донецький державний університет управління

- Симферополь : Універсум, 2012. 563 с.
6. Соціальна робота з жінками : навчальний посібник / уклад.: А. І. Войтовська, О. О. Кравченко. Умань: Візаві, 2018. 229 с.
7. Шахрай В. М. Технології соціальної роботи :навчальний посібник. К. : Центр навчальної літератури, 2006. 464 с.
- 8.Соціально-педагогічна робота з дітьми групи ризику: монографія / С.Я.Харченко, Л.В.Кльченко, Г.Д.Золотова, С.В.Горенко. Луганськ: Вид-во ДЗ „ЛНУ імені Тараса Шевченка, 2009. 145 с..
9. Лукашевич М.П., Семигіна Т.В. Соціальна робота (теорія і практика): Підручник. К.: Каравела, 2011. 368 с.
10. Николаєва В.І. Діагностика соціальної ситуації розвитку підлітків із сімей груп ризику. Гуманізація навчально-виховного процесу: Збірник наукових праць. Вип. XL / За заг. ред. проф.. В.І.Сипченка. Слов'янськ: Видавничий центр СДПУ, 2011. С.382-387.
- 11.Николаєва В.І. Соціально-педагогічна реабілітація підлітків із сімей груп ризику в центрах соціальних служб для дітей, сім'ї та молоді: монографія. Макіївський економ.-гуманіт. ін.-т. Донецьк: Дмитренко Л.Р. [Видавник]. 2014. 228 с.
- 12.Николаєва В.І. Напрямки організації державної соціальної підтримки і захисту внутрішньо переміщених осіб. Формування державної політики щодо внутрішньо переміщених осіб в умовах системних криз і Україні. Т.1: монографія / за заг. ред. О.В. Балусевої; Донецький державний університет управління. Маріуполь: ДонДУУ-Східний видавничий дім, 2016. С.132-152.
- Англомовні видання:**
- 1.Social Work and Social Justice // IFSW news. 2002. N 2/3. P. 6. Mode of access: http://cdn.ifsw.org/assets/ifsw_32046-5.pdf
2. Nykolaieva V., Marova S. Social work as a multimodal system for assistance and support in transitional society Vol 6, No 2, (2019). Social Work and Education, С.144-153. DOI: <https://doi.org/10.25128/2520-6230.19.2.4>
3. Nykolaieva V.Specification of the organization of the social work system in developed European countries. Global and national problems of economic security. Ivane Javakhishvili Tbilisi state university. Tbilisi, 2018. С.74-79. URL: <http://www.conferenceconomics.tsu.ge/?mcat=0&cat=arq&leng=eng&arq=2&arqdat a=2>
- Інтернет джерела**
- 1.Дитячий Фонд ООН „ЮНІСЕФ” URL: <http://www.unicef.org/>
- 2.Європейська соціальна хартія (Переглянута, ETS № 163) URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/994_062
- 3.Конвенція ООН про права інвалідів. URL: http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/995_g71
4. Соціальний патронаж сімей з дітьми інвалідами/[http://www.socialforum.ru/zhurnal/ plugin.tt_news](http://www.socialforum.ru/zhurnal/plugin.tt_news).
- 5.Національна бібліотека України ім. В.І. Вернадського. URL: <http://www.nbuv.gov.ua>.
5. Національна парламентська бібліотека України. URL: <http://www.nplu.kiev.ua>.