



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління соціальними службами

КАФЕДРА

соціології управління

РОЗРОБНИК

Николаєва Валентина Іванівна

к.пед.н., доцент

nykolaieva.v@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4

кредити ЄКТС
(120 годин)

42

годин контактна робота з викладачем
(16 годин лекцій;
32 годин практичних занять)

72

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

нормативна для спеціальності 231 «Соціальна робота»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

успішне опанування дисциплін «Логіка», «Соціологія», «Психологія», «Вступ до спеціальності» та інших дисциплін, що безпосередньо формують компетенції фахівця відповідної спеціальності

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення з менеджментом соціальної роботи та єдиним підходом до організації процесу надання соціальних послуг у соціальних службах, регулюванням організаційно-процедурних питань діяльності персоналу соціальних служб

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Менеджмент соціальної роботи

- Тема 1.** Сутність і структура менеджменту соціальної роботи
- Тема 2.** Принципи, функції і методи менеджменту соціальної роботи
- Тема 3.** Процесуальний характер менеджменту соціальної роботи
- Тема 4.** Управлінські практики в системі менеджменту соціальної роботи

Модуль 2. Управління діяльністю соціальних служб.

- Тема 5.** Система соціальних служб в Україні і за кордоном
- Тема 6.** Планування та організація діяльності соціальних служб.
- Тема 7.** Організація процесу надання соціальних послуг
- Тема 8.** Управління персоналом соціальних служб

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знання інституціональних, процесуальних, технологічних та структурних ознак менеджменту соціальної роботи;
- знання планування та організації діяльності структурних підрозділів й персоналу соціальних служб на всіх етапах процесу надання соціальних послуг;
- знання уніфікації процесу надання соціальних послуг;
- вміння визначати послідовність процедур, що становлять процес надання соціальних послуг;
- вміння забезпечити ефективне використання ресурсів;
- вміння застосовувати методи, що сприяють підвищенню якості надання соціальних послуг



Донецький державний університет управління

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- практичні заняття, тренінгові заняття, ділові ігри, кейс-стаді;
- методи групового навчання, технології ситуативного моделювання, технології опрацювання дискусійних питань.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях ~ 30 балів.
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 20 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання ~ 30 балів
- Захист презентації ~ 10 балів
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Залік виставляється на останньому занятті за підсумком накопичених балів поточної успішності – ≥ 60 балів.

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій - науковій, методичній роботі тощо).

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Управління діяльністю соціальних служб: метод. Посібник: авт. кол. :Н. Гусак, Н. Кабаченко, В. Назарук, К. Савчук, О. Савчук, Л. Скоропада, Л. Чорній] / упорядн.-заг. ред. О. Іванова, Н. Гусак ; ПРООН в Україні, Проект «Підтримка реформи соціального сектору в Україні». К. : К.І.С., 2013. 178 с.
2. Соціальне управління у контексті саморегуляції соціального організму країни [Текст] : [монографія] / Володимир Бех, Юлія Бех, Сергій Попов ; [за наук . ред. д-ра філос. наук, проф. В. П. Бежа]. Запоріжжя : Просвіта, 2012. 571 с.
3. Николаєва В. І. Вплив новітніх концепцій державного управління в країнах ЄС на розвиток системи соціальної роботи. Ефективність державного управління: зб. наук. пр. Львівського регіонального інституту державного управління Національної академії державного управління при Президентіві України. Вип. 1 (62) : у 2 ч. / за заг. ред. чл.-кор. НАН України В. С. Загорського, доц. А. В. Ліпенцева. Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2020. С. 158-170.
4. Николаєва В. І. Специфіка ефективного управління соціальними службами // Сучасні суспільні проблеми у вимірі соціології управління: Збірник наукових праць ДонДУУ: Соціологія управління. Серія «Спеціальні та галузеві соціології». 2013. Т.ХІV. Донецьк: ДонДУУ. С.235-241.
5. Руженський М.М. Соціальний менеджмент : навч. посіб; Ін-т підготов. кадрів держ. служби зайнятості України. К. :ІПК ДСЗУ, 2011. 255 с.
6. Колбіна Л. А. Менеджмент соціальної роботи : навч. посіб. Одеса: видавець Букаєв Вадим Вікторович, 2017. 406 с.
7. Лукашевич М.П. Туленков М.В. Менеджмент соціальної роботи: Теорія і практика: навч.посібник: рекомендовано МОН України для студ. ВНЗ. К.: Каравела, 2007. 296 с.
8. Шендеровський К. Менеджмент соціальної роботи: посібник. К.: Главник, 2007. 207 с.

Англомовна література:

- 1.Lara Montero, A.; van Duijn, S.; Zonneveld, N.; Minkman, M.; Nies, H.; Integrated Social Services in Europe, European Social Network, Brighton, 2016, P.45 URL: <https://www.esn-eu.org/publications/index.html>
- 2.The network for Social work Management. URL: <https://socialworkmanager.org/>

Інтернет джерела:

1. Ресурсний центр менеджмент-освіти в Україні. URL: www.management.org.ua
- 2.Песоцька О.П., Дєдов Є.Г. Менеджмент соціальної роботи: навч. посіб. Для студ.Луганськ: Альма-матер, 2012. 110 с.URL: <http://dspace.ltsu.org/bitstream/123456789/2146/1/Np.pdf>