



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент (Менеджмент в туризмі)

КАФЕДРА

туризму

РОЗРОБНИК

Горюнова Катерина Анатоліївна

ст. викладач

horionova@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4

кредити ЄКТС
(120 годин)

48

годин контактна робота з викладачем
(16 годин лекцій;
32 годин семінарських занять)

72

години - самостійна
робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- нормативна для спеціальності 242 «Туризм»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

вивчення сутності основних понять, категорій і методологічних аспектів менеджменту з урахуванням особливостей туризму; надання майбутнім фахівцям відповідних навичок та вмінь реалізації своєї управлінської ідеї і результатів праці на користь організації та суспільства.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Основи менеджменту

Тема 1. Сутність менеджменту

Тема 2. Закони, закономірності та принципи менеджменту

Модуль 2. Функції менеджменту в туризмі

Тема 3. Планування та організування як загальні функції менеджменту

Тема 4. Мотивація і стимулювання в туризмі

Тема 5. Контролювання та регулювання в туризмі

Модуль 3. Ефективність менеджменту в туризмі

Тема 6. Особистість, влада і авторитет менеджера

Тема 7. Управлінські рішення в менеджменті туристичних підприємств

Тема 8. Інформація і комунікації в менеджменті

Тема 9. Ефективність менеджменту

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;
- знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук;
- діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадянської свідомості;



Донецький державний університет управління

- аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань;
- виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання;
- приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності;
- професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 25 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Наукова діяльність – ~ 5 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЕКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Афонченкова Т.М., Булюк О.В., Масенко Б.П. Менеджмент і маркетинг туризму: навч. посібник за ред. О.Є. Лугіна. К. Видавництво Ліра, 2012. 364 с.
2. Кіптенко Н.І. Менеджмент туризму: навчальний посібник. К.: Академвидав, 2012. 416 с.
3. Покоłodна М.М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.

Англомовні видання:

1. Stephen J. Page Tourism Management (6th Edition). 2019. 232 p.

Інтернет джерела

1. World Tourism Organization. – URL : <https://www.unwto.org/>
2. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року . – URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80>
3. Департамент туризму та курортів – URL : <https://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=3e42d3b8-108a-4c21-a413-8d80aa724e5c&title=ViddilRozvitkuTurizmu>
4. Офіційний сайт Держкомстату України [Електронний ресурс] – URL : <http://www.ukrstat.gov.ua>.
5. Туристические организации (GTA) [Електронний ресурс]. – URL :: <http://www.globaltradealert.org/about>
6. Історія туризму [Електронний ресурс]. – URL :: www.qdpro.com.ua
7. Офіційний сайт Організація міжнародного туризму URL :: – Режим доступу: www.mdoffice.com.ua
8. Глобальний етичний кодекс туризму WTO – URL : http://www.world-ecotourism.org/ruso/declarations/dec_quebec.htm
9. Квебекська декларація по екологічному туризму 22 мая 2002 г. – URL : [http://www.world-ecotourism.org/ruso/ globalcodeethicscode documents](http://www.world-ecotourism.org/ruso/globalcodeethicscode documents)
10. Музейний простір України – URL : www.ukrmuseum.org.ua
11. Офіційний сайт Всеукраїнського проекту «7 чудес України» – URL : www.7chudes.in.ua
12. Офіційний сайт Конференції ООН з торгівлі і розвитку ЮНКТАД – URL : <http://www.unctad.org>
13. Офіційний сайт Організації економічного співробітництва і розвитку – URL : - <http://www.oecd.org>;
14. Management.com.ua. Портал для управлінців – URL : <http://www.management.com.ua/>