



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Менеджмент: Операційний

КАФЕДРА

туризму

РОЗРОБНИК

Загородня Юлія Володимирівна

доцент

zagorodnia.uv@gmail.com

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

3

кредити ЄКТС
(120 годин)

32

годин контактна робота з викладачем
(16 годин лекцій;
16 годин семінарських занять)

58

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

екзамен

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- Нормативна для спеціальності 073 Менеджмент

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Теорія операційного менеджменту

- Тема 1.** Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
- Тема 2.** Операційна стратегія
- Тема 3.** Операційна система організації
- Тема 4.** Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

Модуль 2. Управління операційною діяльністю

- Тема 5.** Основні та оборотні фонди туристичного продукту
- Тема 6.** Оплата праці в туристичній галузі
- Тема 7.** Трудові ресурси туристичного підприємств
- Тема 8.** Собівартість туристичного продукту
- Тема 9.** Ціноутворення у сфері туризму
- Тема 10.** Аналіз фінансових результатів діяльності туристичного підприємства

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знати свої права і обов'язки як члена суспільства усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства, права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя;
- описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;
- планувати і проводити наукові дослідження, демонструвати результати наукових робіт та готувати їх до оприлюднення.



Донецький державний університет управління

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- лекції;
- семінарські заняття / практичні / лабораторні роботи;
- самостійна робота;
- індивідуальна робота

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Поточне оцінювання – ~ 10 балів
- Виконання поточних контрольних робіт ~ 30 балів
- Виконання ІНДЗ ~ 60 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЕКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Козловский В. А., Маркина Т.В., Макаров В.М., Производственный и операционный менеджмент. Учебник. - СПб.: Спец.лит. –1998. –366с.
2. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М., Производственный и операционный менеджмент. Практикум. - СПб.: Спец.лит. –1998. – 216с.
3. Курочкин А.С., Операционный менеджмент. – К.:МАУП. – 2000. – 144с.
4. Антошкіна, Лідія Іванівна. Операційний менеджмент [Текст] : навч. посіб. для вищ. навч. закл. / Л. І. Антошкіна, Г. І. Фролова ; Бердян. ун-т менеджменту і бізнесу. - Донецьк : ЮгоВосток, 2011. - 519 с.
5. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. - СПб.: Питер, 2001. - 320 с.
6. Дорофієнко, В'ячеслав Володимирович. Операційний менеджмент [Текст] : підручник для студ. вищих навч. закл. / В. В. Дорофієнко, В. П. Колосюк. - Донецьк : ВІК, 2006. - 418 с.
7. Микитенко, Неля Володимирівна. Операційний менеджмент. Практикум [Текст] : навчальний посібник / Н. В. Микитенко ; Київський національний торговельно-економічний ун-т. - К. : КНТЕУ, 2009. - 197 с.
8. Михайловська, Оксана Володимирівна. Операційний менеджмент [Текст] : навч.-метод. посіб. для самоств. вивч. дисципліни: навч. посіб. для студ. ВНЗ / О. В. Михайловська. - К. : Кондор, 2008. - 549 с.
9. Мур Джеффри, и др. Экономическое моделирование в Microsoft Excel, 6-е изд.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 1024 с.