



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація туризму (Організація екскурсійної діяльності)

КАФЕДРА

туризму

РОЗРОБНИК

Горюнова Катерина Анатоліївна

ст. викладач

horionova@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

4

кредити ЄКТС
(120 годин)

42

годин контактна робота з викладачем
(14 годин лекцій;
28 годин семінарських занять)

78

години - самостійна
робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший
бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- нормативна для спеціальності 242 «Туризм»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення навчальної дисципліни передбачає наявність систематичних знань із суміжних дисциплін як: «Організація туризму (Основи туризмознавства)», «Організація туризму (Організація туристичних подорожей)», «Рекреаційні комплекси України та світу», «Історія України», «Історія української та зарубіжної культури», «Конфліктологія».

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування у студентів теоретичних, професійних знань і практичних навичок, що дають їм змогу самостійно організувати й планувати екскурсійну діяльність; розробляти й проводити екскурсії; здійснювати екскурсійне обслуговування.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Теоретико-методологічні аспекти екскурсознавства

- Тема 1. Історія екскурсійної справи
- Тема 2. Екскурсія та її сутність
- Тема 3. Організація та управління екскурсійними послугами

Модуль 2. Екскурсійна методика

- Тема 4. Класифікація екскурсій
- Тема 5. Технологія підготовки нової екскурсії
- Тема 6. Методика та техніка проведення екскурсії
- Тема 7. Класифікація методичних прийомів

Модуль 3. Основи професійної діяльності екскурсовода

- Тема 8. Техніка ведення екскурсії
- Тема 9. Професійна майстерність екскурсовода
- Тема 10. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- оволодіння знаннями з організації екскурсійного обслуговування в індустрії туризму;
- виявлення основних напрямів і тенденцій розвитку екскурсійного обслуговування в сучасних умовах;



Донецький державний університет управління

- організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;
- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 25 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Наукова діяльність – ~ 5 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Бабарицька В. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник / В. Бабарицька, А.Короткова, О.Малиновська. — К.: Альтерпрес, 2012. — 464 с.
2. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійної діяльності : навчально-методичний посібник / С.Г. Нездоймінов. – Одеса : Астропринт, 2011. – 216с.
3. Покоłodна М.М. Організація екскурсійної діяльності : підручник / М. М. Покоłodна ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 180 с.

Англомовні видання:

1. Bonita Kolb Tourism Marketing for Cities and Towns Paperback (2nd Edit). – 2017. – 262 p
2. Perth & Kinross Council Planning, Managing and Evaluating Your Excursion. – 2018. – 92 p.

Інтернет джерела

1. World Tourism Organization. – URL : <https://www.unwto.org/>
2. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року . – URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80>
3. Департамент туризму та курортів – URL : <https://www.me.gov.ua/Documents/Detail?lang=uk-UA&id=3e42d3b8-108a-4c21-a413-8d80aa724e5c&title=ViddilRozvitkuTurizmu>
4. Офіційний сайт Держкомстату України [Електронний ресурс] – URL : <http://www.ukrstat.gov.ua>.
5. Туристические организации (GTA) [Електронний ресурс]. – URL :: <http://www.globaltradealert.org/about>
6. Історія туризму [Електронний ресурс]. – URL :: www.qdpro.com.ua
7. Офіційний сайт Організація міжнародного туризму URL :: – Режим доступу: www.mdoffice.com.ua
8. Глобальний етичний кодекс туризму WTO – URL : http://www.world-ecotourism.org/ruso/declarations/dec_quebec.htm
9. Квебекська декларація по екологічному туризму 22 мая 2002 г. – URL : <http://www.world-ecotourism.org/ruso/globalcodeethicscode documents>
10. Музейний простір України – URL : www.ukrmuseum.org.ua
11. Офіційний сайт Всеукраїнського проекту «7 чудес України» – URL : www.7chudes.in.ua
12. Офіційний сайт Конференції ООН з торгівлі і розвитку ЮНКТАД – URL : <http://www.unctad.org>
13. Офіційний сайт Організації економічного співробітництва і розвитку – URL : - <http://www.oecd.org>;