



Донецький державний  
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Іноземна мова за професійним спрямуванням

КАФЕДРА

### іноземних мов

РОЗРОБНИК

**Танчик Олена Ігорівна**

к.е.н., доцент

[o.tanchyk@inbox.dsum.edu.ua](mailto:o.tanchyk@inbox.dsum.edu.ua)

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**18**

кредитів ЄКТС  
(540 годин)

**480**

години контактної роботи з викладачем  
(практичні заняття)

**60**

годин - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**перший**

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**англійська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

**Залік/екзамен**

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- нормативна для спеціальності 242 «Туризм»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формуванню у студентів загальні та професійно-орієнтовані комунікативні мовленнєві компетенції (лінгвістичну, соціолінгвістичну і прагматичну) для забезпечення їх ефективного спілкування в академічному та професійному середовищі; опанування студентами такого рівня знань, обсягу вмінь і такої компетенції, які б дозволяли самостійно читати оригінальну наукову літературу за фахом, виділяти в ній необхідну фахову інформацію і застосовувати її для науково-виробничих потреб

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### **Модуль 1. Організація туризму: український та міжнародний досвід**

Тема 1. Кар'єра в туризмі

Тема 2. Тенденції в туризмі

Тема 3. Міста відвідування туристами

### **Модуль 2. Організація готельних послуг**

Тема 4. Особливості діяльності турагентів

Тема 5. Якісна організація готельних послуг

Тема 6. Відносини з клієнтами та готельні послуги

### **Модуль 3. Загальна інформація та особливості роботи в сфері туризму**

Тема 7. Індустрія гостинності

Тема 8. Визначення та класифікація готелів

Тема 9. Рівень обслуговування

### **Модуль 4. Організація готельних послуг**

Тема 10. Головні відділи готелю повного обслуговування

Тема 11. Обов'язки персоналу різних відділів

Тема 12. Сучасні системи інформації та бронювання готелю

### **Модуль 5. Замовлення турів та складання «туристичного пакету»**

Тема 13. Інформація, яку слід включити в листівки пакетних турів

Тема 14. Послуги, які слід очікувати в пакетному турі

Тема 15. Види туристичних пакетів

### **Модуль 6. Транспорт. Планування транспортних зв'язків**



## Донецький державний університет управління

- Тема 10.** Порівняння переваг та недоліків різних транспортних засобів
- Тема 11.** Планування транспортної мережі для туристів
- Тема 12.** Як зробити подорож більш комфортною

### ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- використовувати мовний словниковий запас щодо тем курсу;
- виконувати різні види робіт з літературою за темами і залежно від поставлених завдань, що полягають у розумінні змісту й отриманні різноманітної інформації з джерела, що прочитано, робити висновки й умовиводи на основі переробки отриманої інформації на рівні A2-B2;
- використовувати отримані знання при виконанні продуктивних вправ;
- вести бесіду, демонструючи елементи розпиту, пояснення, висловлення власної думки та інше;
- уміти встановлювати контакти у ситуаціях повсякденного спілкування (контакти по телефону, обмін інформацією/дискусія);
- володіти типовими лексико-синтаксичними моделями, граматичними структурами, що є необхідними для адекватного вираження відповідних ідей та понять, а також для розуміння і продукування текстів рівня A2-B2 (усно та письмово)
- володіти мовленнєвим етикетом повсякденного спілкування, робити коротке непередбачене повідомлення з тематики

### МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- практичні заняття;
- змішане навчання;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального

### РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

#### **Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.**

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 15 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Виконання завдань ділової гри – ~ 15 балів

#### **Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:**

перескладання підсумкового контролю здобувачами вищої освіти, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

#### **За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:**

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.



Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

**Основна література:**

1. Танчик О.І. Методичні рекомендації до проведення практичних занять з дисципліни «Професійна іноземна мова» для студентів освітнього ступеня магістр, всіх галузей знань, денної та заочної форм навчання. Маріуполь: ДонДУУ, 2018, 57 с.
2. Семідоцька В. А. Англійська мова менеджменту готельно-ресторанного бізнесу. К.: Вид-во КНДЕУ, 2004. 114 с.

**Англомовні видання:**

1. Catrin E. Morris. FLASH on English for TOURISM. Second Edition. England: ESP Series, 2011. 76 p.
2. Dubicka I. English for International Tourism: Pre-Intermediate (SB, WB). Oxford: Longman, 2016, 80 p.
3. Damaris Caravaca Mendoza, Merlyn Gutiérrez Cruz. Basic English for tourism: listening and speaking skills. 1 ed. – Guanacaste, C.R.: CEMEDE, 2014. 57 p.

**Інтернет джерела:**

1. English4hotels. URL: <https://www.english4hotels.com/>
2. Travel English/English for tourists. URL: <https://www.learnenglishfeelgood.com/travelenglish/>
3. English Grammar Links for ESL Students. URL: <http://www.gl.umbc.edu/~krokoy1/grammar1.htm>
4. National Geographic learning. Video. URL: <https://www.ngliffe.com/video>
5. Oxford living dictionary. URL: <https://en.oxforddictionaries.com/definition/english>