



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Крос-культурний та комунікативний менеджмент

КАФЕДРА

Соціології управління

РОЗРОБНИК

Сікорська Ірина Миколаївна

к.держ.упр., доцент

intdep@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5

кредити ЄКТС
(150 годин)

42

годин контактна робота з викладачем
(14 годин лекцій;
28 години семінарських занять)

108

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

англійська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Рівень володіння англійською мовою B1

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення студентів з основами крос-культурного менеджменту; формування знань та вмінь щодо використання основних прийомів та технологій у разі співпраці з міжнародним бізнесом; сприяння формуванню у студентів поглибленого, практико-орієнтованого уявлення про крос-культурний підхід щодо дослідження суспільства

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Теоретичні основи крос-культурного менеджменту

Тема 1. Основні теорії, зміст та термінологія

Тема 2. Історія виникнення та предмет дослідження

Тема 3. Основні питання крос-культурного менеджменту

Модуль 2. Культура як основний елемент крос-культурного менеджменту

Тема 4. Виклики культурного різноманіття та його прояви

Тема 5. Культура як міждисциплінарний предмет дослідження

Тема 6. Параметри культури за Г.Хофстеде.

Модуль 3. Ділові культури в міжнародному бізнесі

Тема 7. Зв'язок культури і бізнес-середовища

Тема 8. Правила поведінки у міжкультурному середовищі

Модуль 4. Міжкультурні комунікаційні процеси

Тема 9. Культурні відмінності у процесі комунікації

Тема 10. Основні інструменти та типові помилки міжкультурної комунікації

Тема 11. Мова у процесі міжкультурного спілкування

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- ознайомлення з теоретичними і практичними підходами, розробленими в рамках сучасних досліджень з крос-культурного менеджменту;
- опанування передовими теоріями з дисципліни;
- формування системи знань про основні тенденції та проблеми у сфері крос-культурного менеджменту;
- усвідомлення важливості дисципліни в умовах життя в мультикультурних суспільствах;
- знання основних причини виникнення міжкультурних конфліктів та засобів їх запобігання;



Донецький державний університет управління

- формування навичок ефективної міжкультурної комунікації.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та інтерактивні лекції;
- семінарські заняття;
- робота в малих групах, ситуативні вправи, ділові ігри.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях ~ 20 балів;
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів;
- Виконання завдань ділової гри ~ 15 балів;
- Заохочувальні бали ~ 10 балів.

Залік виставляється на останньому занятті за підсумком накопичених балів поточної успішності – ≥ 60 балів.

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, науковій та поза-аудиторній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Мясоєдов С. Основы кросс-культурного менеджмента: Как вести бизнес с представителями других стран и культур: учеб. пособие. – 2-е изд. М.: Издательство «Дело» АНХ, 2008. 256 с.
2. Люис Р. Деловые культуры в международном бизнесе: От столкновения к взаимопониманию. М., 2003. 413 с.
3. Донец П. Основы общей теории межкультурной коммуникации: научный статус, понятийный аппарат, языковой и неязыковой аспекты, вопросы этики и дидактики. Х.: Штрих, 2001. 384 с.

Англомовні видання:

1. Hall E. Understanding cultural differences. Yarmouth, ME: Intercultural Press, 1990
2. Borden G. Cultural Orientation: An Approach to Understanding Intercultural Communication. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall, 1991
3. Gudykunst W., ed. Theorizing About Intercultural Communication. Thousand Oaks, CA: Sage, 2005.
4. Storti C. Old World/New World: Bridging Cultural Differences: Britain, France, Germany and the U.S. Yarmouth, ME: Intercultural Press, 2001.
5. Berardo B., Deardorff D. and Trompenaars F. Building Cultural Competence: Innovative Activities and Models. Sterling, VA: Stylus, 2012
6. Chen G., and Dai X.. Intercultural Communication Competence: Conceptualization and its Development in Cultural Contexts and Interactions. Newcastle Upon Tyne, UK: Cambridge Scholars Publishing, 2014
7. Cooper P., Calloway-Thomas C., and Simonds C. Intercultural Communication: A Text with Readings. Boston, MA: Pearson/Allyn and Bacon, 2007.

Інтернет джерела

1. Тодорова Н.. Кроскультурний менеджмент. Навчальний посібник. URL: http://ea.donntu.edu.ua/bitstream/123456789/2021/1/CCM_Todorova.pdf
2. Грушевицкая Т., Попков В., Садохин А.. Основы межкультурной коммуникации: Учебник для вузов. URL: <http://www.countries.ru/library/intercult/mkru.htm>