



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Лідерство та розвиток в індустрії туризму

КАФЕДРА

туризму

РОЗРОБНИК

Драгомірова Євгенія Сергіївна

к.е.н., доцент

ievgeniia.dragomirova@gmail.com

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5

кредити ЄКТС
(150 годин)

42

годин контактна робота
з викладачем (14 годин
лекцій;
28 годин семінарських
занять)

108

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший
бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для спеціальності 242 «Туризм»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

поглиблення і розвинення знань для вдосконалення управління людськими ресурсами, професіоналізації сфери туризму, сталого розвитку лідерства та сприяння вдосконаленню ефективності діяльності сфери гостинності в цілому.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Основи теорії лідерства

- Тема 1.** Лідерство та керівництво. Керівник як суб'єкт управлінської діяльності
- Тема 2.** Лідери та організаційна культура
- Тема 3.** Управління з орієнтацією на досягнення результатів
- Тема 4.** Лідер та мистецтво ведення переговорів
- Тема 5.** Мистецтво ведення змін

Модуль 2. Практика та розвиток в індустрії туризму

- Тема 4.** Індивідуальний професійний розвиток та інноваційність в сфері туризму
- Тема 5.** Емоційний інтелект – стратегічний важіль лідерства
- Тема 6.** Управління конфліктами та стресом
- Тема 7.** Управлінські здібності в туристичній групі

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- система знань з основних положень керівництва та лідерства;
- оволодіти методами управління з орієнтацією на досягнення результатів, ведення переговорів та змін;
- вміння аналізувати та передбачати напрями підвищення кваліфікації персоналу підприємства сфери туризму та власну, обирати відповідні інструменти та методи;
- бути здатними застосовувати типи лідерства відповідно до об'єктів управління;
- оволодіти техніками управління конфліктами;
- відповідально ставитися до виконуваної роботи, проявляти самостійність в здійсненні узагальнень, прийняття рішень і виконання дій, спираючись на власний досвід творчого розв'язання поставлених проблем.



МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні, бінарні та проблемні лекції, лекція - екскурсія;
- семінарські заняття

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Поточне оцінювання – ~ 30 балів.
- Написання та захист реферату – ~ 30 балів
- Виконання ТПП – ~ 20 балів
- Ітогове тестування – ~ 20 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:	<ol style="list-style-type: none">1. Аппело Юрген Менеджмент 3.0. Agile-менеджмент. Лідерство та управління командами». Харків: Вид-во «Ранок: Фабула», 2019, 432с.2. «Про туризм» Закон України URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/324/95-%D0%B2%D1%803. Драгомірова Є.С. Розвиток лідера у державному управлінні: пошук оптимальної моделі / Є.С. Драгомірова // Київ : ДП «НВЦ
----------------------------	--



	<p>«Пріоритети», 2016. – 40 с.</p> <p>4. Драгомірова Є.С. Туризм як лідер міжнародної дипломатії: транскордонний аспект / А.В. Стойка, Є.С. Драгомірова, М.О. Лінков / «Менеджер» Вісник ДонДУУ – Маріуполь : ДонДУУ, 2016. – № 3. – С. 15-23.</p> <p>5. Енциклопедичний словник-довідник з туризму / [авт.-уклад. В. А. Смолій, В. К. Федорченко, В. І. Цибух.] – К. :ВидавничийДім "Слово", 2006. - 372 с.</p> <p>6. Король О.Д., Крачило М.П. К 68 Менеджмент туризму: Навч. посіб. — К.: Знання, 2009. - 248 с., іл. (Вища освіта XXI століття)</p> <p>7. Лук'янова Л.Г. Освіта в туризмі: навч.-метод. посіб. / Людмила Григорівна Лук'янова. – К.: Вища школа, 2008. – 719 с.</p> <p>8. Митягіна В.А. Соціокультурные характеристики коммунікативного действия: монографія / В.А. Митягіна. – Волгоград: Изд-во Вол ГУ, 2007. – 356 с</p> <p>9. Сергеева Л. М., Кондратьева В. П., Хромей М. Я. Лідерство: навч. посібн. /за наук. ред. Л. М. Сергеевої. – ІваноФранківськ. «ЛілеяНВ». 2015. – 296 с.</p> <p>10. Розвиток лідерства / Л. Бізо, І. Ібрагімова, О. Кікоть, Є. Барань, Т. Федорів ; за заг. ред. І. Ібрагімової. - К. : Проект «Реформа управління персоналом на державній службі в Україні», 2012. 400 с</p>
Англомовні видання:	<p>1. Thomas, K. (1976). Conflict and conflict management. In W.K. Hoy and C.G. Miskel (Eds.), Educational Administration: Theory, Research, Practice (pp. 100–102). New York: McGraw-Hill, 1991</p> <p>2. Sefika Sule ERÇETIN, Suay Nilhan AÇIKALIN. Chaos, Complexity and Leadership 2018: Explorations of Chaotic and Complexity Theory. 2018. 500 p</p> <p>3. Wang, Victor C. X. Encyclopedia of Strategic Leadership and Management. 2016. 1781 p</p> <p>4. Marketing Leadership in Hospitality and Tourism: Strategies and Tactics for Competitive Advantage (4th Edition) / Stowe Shoemaker, Robert C. Lewis, Peter C. Yesawich. 2006. 688 p</p>
Інтернет джерела:	<p>1. UNWTO URL: https://www.unwto.org/</p> <p>5. EUROSTAT. URL: http://ec.europa.eu/eurostat/data/database</p> <p>6. Статистика України з розвитку туризму URL : http://www.ukrstat.gov.ua/</p> <p>7. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року URL : https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80</p> <p>8. USFWS Leadership Competency Development Model. A Tool for Developing the Service's Leaders. URL: http://training.fws.gov/LED/competencymodel/USFWS_Leadership_Competyency_Development_Model.pdf</p> <p>9. Public Sector Leadership for the 21st Century. URL: www.oecd.org/dataoecd/0/34/2434104.pdf</p> <p>10. The Professional Skills for Government competency framework URL: http://www.civilservice.gov.uk/about/improving/psg/index.aspx</p> <p>11. Leadership Competencies: Preparing for the Next Step. U.S. Office of Personnel Management. URL: http://www.leadership.opm.gov/programs/Individual-Assessment-and-Development/DCC/Index.aspx</p> <p>12. Draskovic S. Innovation Business Success and Leadership in Tourism URL: https://www.researchgate.net/publication/291822229_Innovation_Business_Success_and_Leadership_in_Tourism</p> <p>13. Коваль О.Д Базові управлінські здібності в туристичній групі URL: https://dspace.uzhnu.edu.ua/jspui/bitstream/lib/4701/1/%D0%91%D0%90%D0%97%D0%9E%D0%92%D0%86%20%D0%A3%D0%9F%D0%A0%D0%90%D0%92%D0%9B%D0%86%D0%9D%D0%A1%D0%AC%D0%9A%D0%86%20%D0%97%D0%94%D0%86%D0%91%D0%9D%D0%9E%D0%A1%</p>



Донецький державний
університет управління

	D0%A2%D0%86%20%D0%92%20%D0%A2%D0%A3%D0%A0%D0%98% D0%A1%D0%A2%D0%98%D0%A7%D0%9D%D0%86%D0%99%20%D0 %93%D0%A0%D0%A3%D0%9F%D0%86.pdf
--	--