



Донецький державний  
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Операційний менеджмент

КАФЕДРА

### туризму

РОЗРОБНИК

## Загородня Юлія Володимирівна

к.е.н.,

zagorodnia.uv@gmail.com

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**5**

кредити ЄКТС  
(150 годин)

**42**

годин контактна робота з викладачем  
(14 годин лекцій;  
28 годин семінарських занять)

**108**

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**перший**

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**українська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

**екзамен**

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування у майбутніх менеджерів умінь розроблення операційної стратегії, створення та використання галузевих операційних підсистем як основи забезпечення досягнення місії організації

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Модуль 1. Теорія операційного менеджменту

- Тема 1.** Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту
- Тема 2.** Операційна стратегія
- Тема 3.** Операційна система організації
- Тема 4.** Операційна діяльність: ресурси, процеси та результати

### Модуль 2. Управління операційною діяльністю

- Тема 5.** Основні та оборотні фонди туристичного продукту
- Тема 6.** Оплата праці в туристичній галузі
- Тема 7.** Трудові ресурси туристичного підприємств
- Тема 8.** Собівартість туристичного продукту
- Тема 9.** Ціноутворення у сфері туризму
- Тема 10.** Аналіз фінансових результатів діяльності туристичного підприємства

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знати свої права і обов'язки як члена суспільства усвідомлювати цінності громадянського суспільства, верховенства, права, прав і свобод людини і громадянина в Україні;
- зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства, використовувати різні види та форми рухової активності для ведення здорового способу життя;
- описувати зміст функціональних сфер діяльності організації;
- планувати і проводити наукові дослідження, демонструвати результати наукових робіт та готувати їх до оприлюднення.



МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- лекції;
- семінарські заняття / практичні / лабораторні роботи;
- самостійна робота;
- індивідуальна робота

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

**Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.**

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

Виконання завдань на практичних та семінарських заняттях ~ 40 балів;

Виконання двох модульних контрольних робіт ~ 30 балів;

Захист індивідуального науково-дослідного завдання ~ 20 балів;

Заохочувальні бали ~ 10 балів;

Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

**Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:**

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

**За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:**

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

**Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:**

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



<b>Основна література:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Козловский В. А., Маркина Т.В., Макаров В.М., Производственный и операционный менеджмент. Учебник. - СПб.: Спец.лит. –1998. –366с.</li><li>2. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М., Производственный и операционный менеджмент. Практикум. - СПб.: Спец.лит. –1998. – 216с.</li><li>3. Курочкин А.С., Операционный менеджмент. – К.:МАУП. – 2000. – 144с.</li><li>4. Антошкіна, Лідія Іванівна. Операційний менеджмент [Текст] : навч. посіб. для вищ. навч. закл. / Л. І. Антошкіна, Г. І. Фролова ; Бердян. ун-т менеджменту і бізнесу. - Донецьк : ЮгоВосток, 2011. - 519 с.</li><li>5. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. Принципы и практика. - СПб.: Питер, 2001. - 320 с.</li><li>6. Дорофійенко, В'ячеслав Володимирович. Операційний менеджмент [Текст] : підручник для студ. вищих навч. закл. / В. В. Дорофійенко, В. П. Колосюк. - Донецьк : ВІК, 2006. - 418 с.</li><li>7. Микитенко, Неля Володимирівна. Операційний менеджмент. Практикум [Текст] : навчальний посібник / Н. В. Микитенко ; Київський національний торговельно-економічний ун-т. - К. : КНТЕУ, 2009. - 197 с.</li><li>8. Михайловська, Оксана Володимирівна. Операційний менеджмент [Текст] : навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисципліни: навч. посіб. для студ. ВНЗ / О. В. Михайловська. - К. : Кондор, 2008. - 549 с.</li><li>9. Мур Джеффри, и др. Экономическое моделирование в Microsoft Excel, 6-е изд.: Пер. с англ. – М.: Издательский дом «Вильямс», 2004. – 1024 с.</li></ol>
<b>Англомовні видання:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Chase R. Production and Operations Management: Manufacturing and Services /Aquilano Nicholas J.; Jacobs, F. Robert. 2008. 879 p.</li><li>2. Ray R. Venkataraman. Operations Management (2nd ed.) Managing Global Supply Chains / Ray R. Venkataraman , Jeffrey K. Pinto. 2018. 412 p.</li></ol>
<b>Інтернет джерела:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Деордієва В. А. Операційний менеджмент: сутність і роль у забезпеченні конкурентоспроможності організацій / Деордієва В. А., Ільїна А. С. URL: <a href="http://nbuv.gov.ua/j-pdf/efek_2013_6_46.pdf">http://nbuv.gov.ua/j-pdf/efek_2013_6_46.pdf</a></li><li>2. Захаров В. А. Аналіз стану операційного менеджменту на промислових підприємствах / Захаров В. А, Іванова В. Й.// БІЗНЕСІНФОРМ № 8. 2013. URL: <a href="http://www.business-inform.net/export_pdf/business-inform-2013-8_0-pages-337_342.pdf">http://www.business-inform.net/export_pdf/business-inform-2013-8_0-pages-337_342.pdf</a></li></ol>