



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Операційний менеджмент

КАФЕДРА

Управління персоналом та економіки підприємства

РОЗРОБНИК

Корнілова Олена Владиславівна

к.е.н., доцент

kornilova.o.@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5

кредити ЄКТС
(150 годин)

42

годин контактна робота з викладачем
(14 годин лекцій;
28 годин семінарських занять)

108

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

Вивчення дисциплін «Менеджмент», «Економіка підприємства»

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування у студентів системи теоретичних і практичних знань про управління системами і процесами, що створюють товари та послуги.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Складові операційної системи та їх характеристика.

- Тема 1.** Операційний менеджмент як різновид функціонального менеджменту.
- Тема 2.** Операційна стратегія підприємства
- Тема 3.** Операційна система організації

Модуль 2. Адаптація операційного менеджменту до загального менеджменту організації

- Тема 4** Операційна діяльність: ресурси, процеси, результати
- Тема 5** Управління поточним функціонуванням операційної системи.
- Тема 6** Менеджмент якості і управління продуктивністю операційної діяльності
- Тема 7** Операційна стратегія як основа проектування операційної системи

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- розуміти принципи економічної науки, особливості функціонування економічних систем.
- ідентифікувати джерела та розуміти методологію визначення і методи отримання соціально-економічних даних, збирати та аналізувати необхідну інформацію, розраховувати економічні та соціальні показники;
- застосовувати аналітичний та методичний інструментарій для обґрунтування пропозицій та прийняття управлінських рішень різними економічними агентами (індивідуумами, домогосподарствами, підприємствами та органами державної влади);
- демонструвати базові навички креативного та критичного мислення у



дослідженнях та професійному спілкуванні.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виступів на семінарах – ~ 20 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 20 балів
- Складання кожного модульного контролю – всього 40 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 20 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЕКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

**Основна
література:**

- 1.Ткачова С.С., Іванова Т.П. Операційний менеджмент: навч.посіб, Харків, 2009. 234 с.
- 2.Михайловська О.В. Операційний менеджмент: навч.посіб, ЦУЛ, 2018. 352 с.
3. Омельяненко Т.В. Задорожна Н.В. Операційний менеджмент: Навч.-метод. посіб. для самост. вивч. дисц. К.: КНЕУ, 2003. – 236с.
- 4.Іванов М.М.,Комазов В.П. Операційний менеджмент: навч.посіб, Київ. 2012. 368 с.
5. Операційний менеджмент: навчальний посібник / за ред. В. І. Перебийніса. Полтава: ПДАА, 2008. 664 с.

**Англомовні
видання:**

- 1.Steve Brown, John Bessant. Strategic Operation Management (2013). pp.242
2. Devid W. Parker. Service Operation Management. (2018),pp.312
- 3.Taiichi Ohno Tayota Production System. (2010), pp.210
4. .Adam E.H., Ebert J.R. Production and Operations Management: Concepts, Models and Behavior. 5th ed. – New Jork, Prentice Hall Englewood Cliffs, 1990.
5. Heizer J.H., Render B. Production and Operations Management: Strategies and Tactics. 3th ed. – Boston, Allyn and Bacon, 1993.

Інтернет джерела

1. Sposib dostupu : Ekonomika torgovel'nogo pidpriemstva (konspekt lekciï p.3.3) Sposib dostupu: <http://buklib.net/books/23493>.
2. Актуальність операційного менеджменту у практичній діяльності підприємства. URL.:<http://www.kariera.orc.ru/05-01/Bigpe024.html> –
3. Програмні методи та засоби планування і управління проектами URL.:http://tww48.narod.ru/Lab/proj_contr.htm