



Донецький державний  
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Програмний туроперейтинг

КАФЕДРА

### туризму

РОЗРОБНИК

**Ляшко Ірина Ігорівна**

к.н.держ.упр., доцент

Liashko.i@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**5**

кредити ЄКТС  
(150 годин)

**42**

годин контактна робота з викладачем  
(14 годин лекцій;  
28 годин семінарських занять)

**108**

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**другий**  
магістр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**українська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

**екзамен**

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для спеціальності 073 «Менеджмент»
- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

вивчення дисциплін «Менеджмент в туризмі», «Стандартизація та сертифікація в туризмі»

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ознайомлення студентів зі специфікою функціонування туристичної індустрії, методами аналізу попиту; вивчення основ методики формування турів із врахуванням ситуації на ринку; отримання необхідних практичних навичок для комплектування і вибору туристичних послуг.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

#### **Модуль 1. Теоретичні основи туроперейтингу**

- Тема 1.** Підприємство туристичної індустрії як об'єкт управління
- Тема 2.** Понятійний апарат туроперейтингу
- Тема 3.** Туристичний продукт як предмет діяльності туроператора
- Тема 4.** Міжнародний туроперейтинг та тенденції його розвитку

#### **Модуль 2. Особливості організації туроперейтингу**

- Тема 5.** Організація співпраці туроператора
- Тема 6.** Організація управління збутовою діяльністю туроператора
- Тема 7.** Організація діяльності с обслуговування туристів
- Тема 8.** Фінансові та облікові аспекти туроперейтингу

#### **Модуль 3. Управління, планування та програмне забезпечення турів**

- Тема 9.** Управління якістю комплексного туристичного обслуговування
- Тема 10.** Управління персоналом на підприємстві туроператора
- Тема 11.** Стратегічний менеджмент в туроперейтингу
- Тема 12.** Інформаційні технології в туроперейтингу

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний інструментарій для управління в передбачуваних умовах;
- мати навички прийняття, обґрунтування та забезпечення реалізації управлінських рішень, враховуючи вимоги чинного законодавства, етичні міркування та соціальну відповідальність;
- застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для



- вирішення задач управління організацією;
- будувати і досліджувати концептуальні, математичні та комп'ютерні моделі об'єктів і процесів в сфері менеджменту.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань, в т.ч. індивідуального.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

**Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.**

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 20 балів.
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 30 балів.
- Виконання індивідуального завдання – ~ 30 балів.
- Виконання творчого завдання (реферат, стаття) – ~ 20 балів.

**Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:**

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

**За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:**

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

**Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:**

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний  
університет управління

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО- МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

**Основна  
література:**

- 1.Брич В.Я. Організація туризму: підручник. Тернопіль:ТНЕУ, 2017.448 с.
- 2.Кравець О.М., Байлик С.І. Організація анімаційних послуг в туризмі: навчальний посібник. Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. 335 с.
- 3.Михайличенко Г.І. Туроперейтинг: підручник. Київ: КНТЕУ, 2018. 304 с.
- 4.Туроперейтинг: підручник / за заг. ред. д.е.н.,проф. В.Я.Брича. Тернопіль: Екон. думка ТНЕУ, 2017. 440 с.

**Англомовні  
видання:**

1. Kowalczyk Andrzej. Geografia turizmu. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN, 2001. 287 p.
2. Jaffe P. Organization Theory: Tension and Change . New York. Mc Grawhill International Editions, 2010. 341 p.
3. Nickson D. Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries. USA: Elsevier Ltd., 2007. 305 p.

**Інтернет джерела**

1. Всеукраїнський Союз асоціацій, підприємств та організацій туристичної сфери «УкрСоюзТур»: веб-сайт. URL: [http:// www.travel.com.ua](http://www.travel.com.ua).
2. Все о туризме. Туристическая библиотека: веб-сайт. URL: [http:// www.tourlib.net](http://www.tourlib.net).
3. Державна служба туризму і курортів України: веб-сайт. URL: [http:// www.tourism.gov.ua](http://www.tourism.gov.ua).