



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Публічне управління в туризмі

КАФЕДРА

туризму

РОЗРОБНИК

Стойка Андрій Васильович

д.держ.упр.,
проф

andreystoyka@ukr.net

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5

кредити ЄКТС
(150 годин)

42

годин контактна робота з викладачем (14
годин лекцій;
28 годин семінарських занять)

108

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

другий
магістр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

іспит

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для спеціальності 073 «Менеджмент»

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

-немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

узагальнення теоретичних знань і формування професійної компетентності щодо публічного управління, його сутності та системи, правових засад, завдань та функцій, форм та методів, принципів, поглибленого розуміння урядування та процесу публічного управління сфери туризму

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Загальні положення публічного управління	
Тема 1.	Загальні засади публічного управління
Тема 2.	Система публічного управління в сфері туризму
Тема 3.	Процес публічного управління
Тема 4	Зарубіжний досвід публічного управління
Модуль 2. Публічне управління в туризмі	
Тема 5.	Публічне управління туристичними дестинаціями
Тема 6.	Стратегічне планування розвитку туристичних дестинацій
Тема 7	Публічне управління управління сталим розвитком в сфері туризму

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- знати методологічні основи публічного управління; його систему, моделі, принципи, завдання та функції;
- ідентифікувати форми, методи та стилі публічного управління; особливості прийняття управлінських рішень у публічному управлінні,
- приймати управлінські рішення в сфері туризму на рівні туристичної дестинації та підприємства сфери;
- вміти сформулювати запит на представлення публічних послуг (державних і муніципальних), що надаються органами публічної влади, їх місце в структурі діяльності держави, сформулювати уявлення про організаційно-правовий механізм надання адміністративних послуг;
- дотримуватись етичних засад публічного адміністрування;



- вміти використовувати інноваційні технології публічного адміністрування;
- знати теорію та практику застосування публічного адміністрування за кордоном та в Україні.

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні, бінарні та проблемні лекції, лекція - екскурсія;
- семінарські заняття

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних та семінарських заняттях ~ 40 балів;
- Виконання двох модульних контрольних робіт ~ 30 балів;
- Захист індивідуального науково-дослідного завдання ~ 20 балів;
- Заохочувальні бали ~ 10 балів;
- Екзамен – 100 балів.

Загальна підсумкова оцінка з дисципліни – середньоарифметичне балів поточної успішності та балів за екзамен

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



Донецький державний університет управління

Основна література:

1. Ахмедова О. О. Можливості використання світового досвіду державного регулювання у сфері туризму в Україні. Вісник Нац. ун-ту цивіл. захисту України. Серія "Державне управління"Є. 2016. № 1. С. 32–37
2. Герасименко В. Г. Управління національним туризмом у контексті міжнародного досвіду / В. Г. Герасименко, С. С. Галасюк // Вісн. ДІТБ / голов. ред. : д.е.н., проф., академік АЕН України М. М. Туріянська ; Донец. ін-т турист. бізнесу. - 2008. - № 12. - С. 19-24.
3. Гостева Н. П. Механізми реалізації державної політики у галузі туризму. Держава та регіони: наук.-виробн. журн. Серія: Державне управління. 2009. № 3. С. 27–32
4. Дзюндзюк В. Б. Публічне адміністрування в Україні: навч. посіб. / В. Б. Дзюндзюк, Н. М. Мельтохова та ін.; за заг. ред. В. В. Корженка, Н. М. Мельтохової. – Харків : ХарPI НАДУ "Магістр", 2011. – С. 30
5. Інновінг в туризмі : монографія / А.А. Мазаракі, С.В. Мельниченко, Г.І. Михайліченко, Т.І. Ткаченко та ін. ; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. – 532 с.
6. Кагановська Т. Є. Кадрове забезпечення державного управління в Україні: монографія / Т. Є. Кагановська. – Харків: ХНУ ім. В. Н. Каразіна, 2010. – 360 с.
7. Камушков О. С. Управління розвитком туристичної сфери України: автореф. дис... канд. екон. наук: 08.00.03. Запоріжжя, 2010. 25 с.
8. Кірмач А. В. Проходження державної служби: європейський досвід правового регулювання: [монографія] / А. В. Кірмач; відп. ред. В. Б. Авер'янов. – Київ: Ін-т держави і права ім. В. М. Корецького НАН України, 2011. – 192 с.
9. Козловський Є. В. Державне регулювання в галузі туризму: становлення та розвиток в Україні: автореф. дис. ... канд. держ. упр.: 25.00.02. Київ, 2008. 18 с.
10. Козловський Є.В. Правове регулювання туристичної діяльності : [навч. посіб.] / Є.В. Козловський. – К. : Центр учбової літератури, 2015. – 272 с
11. Комарова Л.К. Менеджмент в социально-культурном сервисе и туризме : учеб. пособие для академического бакалавриата. Москва : Издательство Юрайт, 2018. 205 с.
12. Механізм державного управління туристичною галуззю на регіональному рівні: теоретико-прикладний аспект [Текст] / М. М. Біль ; за наук. ред. д. е. н. О. П. Крайник. — Львів : ЛРІДУ НАДУ, 2011. — 228 с.
13. Особливості формування та реалізації туристичної політики держави: міжнародний, національний, регіональний досвід : монографія / кол. авт., за ред. А.Ю. Парфіненка. Харків : ХНУ імені В.Н. Каразіна, 2013. 280 с.
14. Приходченко Л. Л. Забезпечення ефективності державного управління: теоретико-методологічні засади: [монографія] / Л. Л. Приходченко; Нац. акад. держ. упр. при Президенті України, Одес. регіон. ін-т держ. упр. – Одеса: Оптимум, 2009. – 299 с
15. Публічна служба. Зарубіжний досвід та пропозиції для України: монографія / А. В. Кірмач, В. П. Тимощук, М. В. Фігель та ін.; за заг. ред. В. П. Тимощука, А. М. Школика. – Київ: Конус-Ю, 2007. – 735 с
16. Публічна адміністрація в Україні: становлення та розвиток / за заг. ред. А. В. Толстоухова, Н. Р. Нижник, Н. Т. Гончарук. – Дніпропетровськ : Монолит, 2010. – 400 с.
17. Щепанський Е. В. Механізм державного антикризового управління в туристично-рекреаційній сфері України. Університетські наукові записки. Часопис Хмельницьк. ун-ту управління та права. 2015. № 1. С. 284–292.
- 18.

Англомовні видання:

1. Jeffries D. Governments and Tourism: Controversial Issues for Host Communities. 2001. 320 p.
2. Tourism in the City: Towards an Integrative Agenda on Urban Tourism 1st ed. /Nicola Bellini, Cecilia Pasquinell // 2017. 339 p.

Інтернет джерела

1. Сайт Державного комітету статистики України. URL: <http://www.ukrstat.gov.ua>
2. EUROSTAT. URL: <http://ec.europa.eu/eurostat/data/database>



Донецький державний
університет управління

3. Гончарук Н. Система управління сферою туризму в умовах децентралізації влади в Україні / Н. Гончарук, Г. Коледа // Державне управління та місцеве самоврядування, 2018, вип. 4(39). URL : [http://www.dridu.dp.ua/vidavnictvo/2018/2018_04\(39\)/16.pdf](http://www.dridu.dp.ua/vidavnictvo/2018/2018_04(39)/16.pdf)
4. Псарьова О. Публічне управління в сфері медичного туризму в умовах децентралізації влади в Україні URL: <http://uran.oridu.odessa.ua/article/view/194113/194283>
5. Федорченко В. К. Теоретичні та методичні засади підготовки фахівців для сфери туризму: автореф. дис. ... д-ра пед.- наук. URL: http://tourlib.net/aref_tourism/fedorchenko.htm/
6. Andersen, I.M.V.; Blichfeldt, B.S.; Liburd, J.J. Sustainability in coastal tourism development: An example from Denmark. Curr. Issues Tour. 2018, 21, 1329–1336 URL : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13683500.2016.1272557?scroll=top&needAccess=true>
7. Baum, T. Sustainable human resource management as a driver in tourism policy and planning: A serious sin of omission? J. Sustain. Tour. 2018, 26, 873–889 URL : <https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/09669582.2017.1423318>