



Донецький державний  
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

## Стандартизація і сертифікація продукції та послуг

КАФЕДРА

### маркетингу

РОЗРОБНИК

**Ляшко Ірина Ігорівна**

к.н.держ.упр., доцент

Liashko.i@inbox.dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**5**

кредитів ЄКТС  
(150 годин)

**42**

годин контактна робота з викладачем  
(14 годин лекцій;  
28 години семінарських занять)

**108**

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

**другий**  
магістр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

**українська**

ФОРМА КОНТРОЛЮ

**залік**

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для спеціальності 075 «Маркетинг»
- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

вивчення дисциплін «Маркетинг послуг», «Товарознавство», «Менеджмент»

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування у студентів цілісної системи знань із стандартизації і сертифікації, що дає можливість забезпечити високу кваліфікацію майбутніх спеціалістів, використовувати досягнення сучасної стандартизації в управлінні якістю товарів та послуг.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

### Модуль 1. Загальні основи стандартизації продукції і послуг

**Тема 1.** Теоретичні та методичні основи стандартизації

**Тема 2.** Національна стандартизація України

**Тема 3.** Організація робіт із стандартизації і загальні вимоги до стандартів

### Модуль 2. Системи стандартів продукції та послуг

**Тема 4.** Міжгалузеві системи стандартизації

**Тема 5.** Міжнародна та європейська діяльність зі стандартизації та участь в ній України

**Тема 6.** Правові основи стандартизації

### Модуль 3. Сертифікація і метрологічне забезпечення якості продукції

**Тема 7.** Загальні правила, схеми та порядок проведення сертифікації

**Тема 8.** Загальні відомості про вітчизняний та світовий досвід управління якістю продукції

**Тема 9.** Метрологічне забезпечення якості продукції

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- вміти застосовувати методи аналізу маркетингового середовища та приймати ефективні маркетингові рішення; знаходити нові ринкові можливості та розробляти заходи щодо запобігання ринковим загрозам, в тому числі й на міжнародному рівні;
- вміти розробляти всю необхідну документацію з провадження на підприємстві системи якості; визначати ефективність систем сертифікації якості та продукції за міжнародними стандартами.



МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань, в т.ч. індивідуального.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

**Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.**

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 20 балів.
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 35 балів.
- Виконання індивідуального завдання – ~ 20 балів.
- Виконання творчого завдання (реферати, стаття) – 25 балів.

**Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:**

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

**За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:**

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

**Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:**

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Зараховано	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Зараховано	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Зараховано	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Не зараховано	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$



ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

**Основна  
література:**

1. Безродна С.М. Управління якістю: навчальний посібник. Чернівці: ПВКФ, 2017. 174 с.
2. Жемела Г.П. Стандартизація та управління якістю продукції: посібник. Полтава: Гарнітура, 2013. 193 с.
3. Стойко І.І. Стандартизація, сертифікація, метрологія: навчально-методичний посібник. Тернопіль: ТНТУ ім. І.Пулюя, 2018. 212 с.
4. Стріха Л.О. та ін. Стандартизація продукції та послуг: курс лекцій. Миколаїв: МНАУ, 2017. 80 с.

**Англомовні  
видання:**

1. Klymenko G. Evaluation of a level of quality of machining process // International conference "ICQME2012" (Quality, Management, Environment, Engineering) 19-21 September 2012. Hotel Palma, Tivat-Montenegro.- Podgorica, 2012. P. 51-61.
2. Fletcher C. Total Quality Management: A Practical Guide // PM Network. 1996. February.
3. Lapsley I. New Public Management.: The Cruellest Invention of the Human Spirit? Abacus, 2009. Vol. 45, issue 1. P. 1-21.
4. Swiss J.E. Adapting Total Quality Management (TQM) to Government. Public Administration Review. 1992. №52(4). P.356-362.

**Інтернет джерела**

1. Про стандартизацію і сертифікацію. Декрет Кабінету міністрів України.  
URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/46-93>.
2. Про стандартизацію. Закон України.  
URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1315-18>
3. Положення про Добровільну систему сертифікації УкрСЕПРО ДП «УКРМЕТСТАНДАРТ». URL: <http://www.ukrcsm.kiev.ua/index.php/ru/services-ua/2017-11-15-07-55-13/>