



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Стандартизація та сертифікація в туризмі

КАФЕДРА

туризму

РОЗРОБНИК

Стойка Андрій Васильович

д.держ.упр., професор

andreystovka@dsum.edu.ua

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5

кредити ЄКТС
(150 годин)

42

годин контактна робота з викладачем
(14 годин лекцій;
28 годин семінарських занять)

108

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для спеціальності 242 «Туризм»
- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

дисципліна спирається на економічні, філософські, управлінські, соціологічні знання, які студенти набули протяг навчання на 1,2 курсах

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

формування у студентів сучасних знань з державного регулювання якості надання туристичних послуг.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Державне регулювання стандартизації і сертифікації в Україні

- Тема 1.** Державне регулювання туристичної діяльності
- Тема 2.** Ліцензування як засіб державного регулювання туристичної діяльності
- Тема 3.** Ліцензійні умови провадження туристичної діяльності в Україні

Модуль 2. Стандартизація і сертифікація в сфері туризму

- Тема 4.** Механізм отримання ліцензії на здійснення туристичної діяльності в Україні
- Тема 5.** Стандартизація як засіб регулювання туристичної діяльності
- Тема 6.** Сертифікація як засіб регулювання туристичної діяльності

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

опанування теоретичними знаннями та набуття практичних навичок з питань стандартизації й сертифікації соціальнокультурних і туристичних послуг туристичних підприємств, нормативної документації по ліцензуванню, стандартизації й сертифікації соціальнокультурних і туристичних послуг в Україні і вміння застосовувати їх на практиці..

МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;



- колективного групового навчання, технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань в т.ч. індивідуального.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 30 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 30 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 15 балів
- Наукова активність – ~ 10 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

Шкала оцінювання ЄКТС	Визначення	Чотирибальна національна шкала оцінювання	Рейтингова бальна шкала оцінювання
A	Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок	Відмінно	$90 \leq RD \leq 100$
B	Вище середнього рівня з кількома помилками	Добре	$82 \leq RD < 89$
C	Загалом правильна робота з певною кількістю помилок		$74 \leq RD < 81$
D	Непогано, але зі значною кількістю недоліків	Задовільно	$64 \leq RD < 73$
E	Виконання задовольняє мінімальні критерії		$60 \leq RD < 63$
FX	Можливе повторне складання	Незадовільно	$35 \leq RD < 59$
F	Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни		$RD < 34$

ІНФОРМАЦІЙНЕ ТА НАВЧАЛЬНО-МЕТОДИЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Основна література:

1. Салухіна Н. Г., Язвінська О. М. Стандартизація та сертифікація товарів і послуг: Підручник. — К.: Центр учбової літератури, 2010. — 336 с.
2. Самойленко А.А. Сертифікація послуг: Навч. посіб. - К., 2003. - 144 с.



Донецький державний
університет управління

3. Голінка І. Розвиток стандартизації на міжнародному, регіональному та національному рівнях // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2009. - № 1. - С. 11-17.

4. Лосюк Л. Основні тенденції розвитку сучасних концепцій СУЯ // Стандартизація, сертифікація, якість. - 2009. - № 4. - С. 3-9.

Англомовні видання:

1. Clow, K. E. (2005). "Standardization." Concise Encyclopaedia of Advertising

2 Ferreira, J., & Estevao, C. (2014). Regional Competitiveness of Tourism Cluster: A Conceptual Model Proposal. Retrieved from http://mpra.ub.uni-muenchen.de/14853/1/MPRA_paper_14853.pdf

Інтернет джерела

1. World Tourism Organization. – URL : <https://www.unwto.org/>

2. Стратегія розвитку туризму та курортів на період до 2026 року . – URL : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/168-2017-%D1%80>