



Донецький державний
університет управління

НАЗВА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Управління конфліктами

КАФЕДРА

управління персоналом та економіки підприємства

РОЗРОБНИК

Огнєва Альона Вадимівна

ognevaa15@ukr.net

ОБСЯГ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

5

кредити ЄКТС
(150 годин)

42

годин контактна робота з викладачем
(14 годин лекцій;
28 годин семінарських занять)

108

години - самостійна робота

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

перший

бакалавр

МОВА ВИКЛАДАННЯ

українська

ФОРМА КОНТРОЛЮ

залік

СТАТУС ДИСЦИПЛІНИ

- вибіркова для всіх здобувачів вищої освіти

ПЕРЕДУМОВИ ДЛЯ ВИВЧЕННЯ ДИСЦИПЛІНИ

немає

МЕТА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Закладення студентам основ знань теоретико-методологічних аспектів та навичок практичного використання прийомів і методів діагностування та управління конфліктами.

ЗМІСТ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Модуль 1. Загальні засади теорії конфлікту.

Тема 1. Розвиток науки про конфлікт як навчальної дисципліни.

Тема 2. Загальне поняття конфлікту і конфліктної ситуації.

Тема 3. Види конфліктів та причина їх виникнення.

Модуль 2. Управління конфліктами.

Тема 4. Організація управління конфліктами.

Тема 5. Використання психологічних засобів для розуміння конфліктів та управління ними.

Тема 6. Переговорний процес з урегулювання конфліктів.

Тема 7. Стилі поведінки у вирішенні конфліктів.

Модуль 3. Соціологія управління конфліктами

Тема 8. Управління стресами в конфліктній ситуації.

Тема 9. Сімейні конфлікти.

ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ

- Застосовувати набуті теоретичні знання для розв'язання практичних завдань та змістовно інтерпретувати отримані результати.
- Демонструвати гнучкість та адаптивність у нових ситуаціях, у роботі із новими об'єктами, та у невизначених умовах.
- Демонструвати уміння ефективно працювати в колективі, здійснювати раціональну організацію праці у сфері професійної діяльності.
- Використовувати навички з мотивації та управління персоналом.



МЕТОДИ ВИКЛАДАННЯ НАВЧАННЯ

- традиційні та проблемні лекції;
- семінарські заняття;
- технологій ситуативного моделювання, технологій опрацювання дискусійних питань.

РЕГЛАМЕНТ ОЦІНЮВАННЯ

Шкала оцінювання з навчальної дисципліни: 100 балів.

Розподіл рейтингових балів за видами навчальної роботи:

- Виконання завдань на практичних заняттях – ~ 20 балів.
- Виконання поточних контрольних робіт – ~ 15 балів
- Складання кожного письмового модульного контролю – всього 45 балів;
- Виконання творчо-пошукового завдання – ~ 20 балів

Умови ліквідації заборгованостей з поточної роботи:

перескладання підсумкового модульного контролю студентами, які отримали рейтинговий бал за модульний цикл, що відповідає незадовільній оцінці, проводиться не пізніше двох тижнів після атестаційного. Позитивні оцінки з модульного циклу в цілому та його складових не підвищуються.

За рішенням викладача або кафедри нараховуються заохочувальні бали за наступні види робіт:

- за систематичну продуктивну активність під час проведення аудиторних занять;
- за виконання завдань підвищеної складності (конкретне значення визначає викладач);
- за участь у конференціях, олімпіадах, іншій науковій, методичній роботі тощо.

Підсумкове семестрове оцінювання навчальної роботи студента:

| Шкала оцінювання ЄКТС | Визначення | Чотирибальна національна шкала оцінювання | Рейтингова бальна шкала оцінювання |
|-----------------------|---|---|------------------------------------|
| A | Відмінне виконання лише з незначною кількістю помилок | Відмінно | $90 \leq RD \leq 100$ |
| B | Вище середнього рівня з кількома помилками | Добре | $82 \leq RD < 89$ |
| C | Загалом правильна робота з певною кількістю помилок | | $74 \leq RD < 81$ |
| D | Непогано, але зі значною кількістю недоліків | Задовільно | $64 \leq RD < 73$ |
| E | Виконання задовольняє мінімальні критерії | | $60 \leq RD < 63$ |
| FX | Можливе повторне складання | Незадовільно | $35 \leq RD < 59$ |
| F | Необхідний повторний курс з навчальної дисципліни | | $RD < 34$ |



Донецький державний
університет управління

**Основна
література:**

1. Анцупов А. Я., Баклановский С. В. Конфликтология в схемах и комментариях: Учебное пособие. Питер, 2009. 304 с.
2. Балабанова Л. В., Савельева Л. В. Конфліктологія: навч. посіб. Київ: Вид. дім «Професіонал», 2009. 280 с.
3. Гірник А. М. Основи конфліктології: навчальний посібник. Київ: Вид. дім Києво-Могилян. акад., 2010. 222 с.
4. Скібіцька Л. І. Конфліктологія: навчальний посібник. Київ: Центр учб. л-ри, 2007. 384 с.
5. Пірен М. І. Конфліктологія: підручник. Київ: МАУП, 2007. 360 с.

**Додаткова
література:**

6. Дарендорф Р. Современный социальный конфликт. Москва: Издательство «Росспэн», 2002. 289 с.
7. Дмитриев А. В. Конфликтология: Учебное пособие. Москва: «Гардарики», 2000. 320с.
8. Хода Лейси Как разрешить конфликт на рабочем месте: пер. с англ. / Лейси Хода. Москва: НИРРО, 2004. - 208 с.
9. Яхно Т. П., Куревіна Т. П. Конфліктологія та теорія переговорів: навч. посіб. Київ: Центр учб. л-ри, 2012. 168 с.